

## Kodex chování pro nakládání s osobními údaji

Společnost RETIA, a.s. si je vědoma dlouhodobého evropského trendu zvyšování ochrany osobních údajů fyzických osob, s kterým se v rámci svého compliance programu zcela ztotožňuje. RETIA důrazně prosazuje dodržování svých bezpečnostních opatření přijatých k ochraně osobních údajů a dbá na jejich trvalé zdokonalování. Za účelem zkvalitnění bezpečnostních opatření přijala skupina RETIA i tento Kodex chování pro nakládání s osobními údaji:

1. **Zavazujeme všechny** - tento kodex se vztahuje na všechny zaměstnance, ať už v technickohospodářských nebo dělnických profesích, management společnosti, stejně jako členy orgánů společnosti a veškeré další osoby, které se společností či spolupracují nebo vykonávají obdobnou činnost (dále souhrnně všichni jako „pracovníci“).
2. **Chráníme vše** - tento kodex se vztahuje na veškeré osobní údaje fyzických osob, s kterými pracovníci v rámci svých činností nakládají, a to ať se jedná o klienty, zákazníky, dodavatele, pracovníky, obchodní partnery, spřízněné osoby či jiné osoby.
3. **Dodržujeme zákony** – tento kodex doplňuje, rozvíjí, prohlubuje a případně specifikuje některé zákonné požadavky stanovené jak státem, tak evropskými institucemi. RETIA i nadále vyžaduje od všech pracovníků dodržování veškerých zákonných pravidel, etických norem i morálních hodnot prezentovaných v rámci compliance programu společnosti.

### ZÁKLADNÍ PRINCIPY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Jsme transparentní** – všem fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme (dále též „subjekty údajů“), poskytujeme jednoduchý přístup ke všem informacím o tomto zpracování, zejména kdo, co, v jakém rozsahu, a k jakému účelu data zpracovává, komu je případně předává a informujeme také o právech subjektů údajů s tím souvisejících.
2. **Dbáme zákona** – veškeré údaje, které od fyzických osob obdržíme, získáváme v souladu se zákonem, na základě zákonných titulů, kterými jsou:
  - **Souhlas** – vždy dbáme, aby byl svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný,

1993 **25** 2018  
LET ZKUŠENOSTÍ  
YEARS OF EXPERIENCE

- **Plnění či uzavření smlouvy,**
  - **Plnění zákonných požadavků,**
  - **Oprávněný zájem** – v takových případech vždy dbáme ochrany základních práv a svobod fyzických osob,
  - **Ochrana životně důležitých zájmů,**
  - **Plnění zákonných povinností v oblasti pracovního práva, práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pracovního lékařství, bezpečnosti ochrany zdraví při práci,**
  - **Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.**
3. **Údaje pouze účelně** - veškeré osobní údaje, které RETIA i naši pracovníci sbírají, zpracováváme pouze na základě legitimního a jasně určeného účelu. Pomine-li účel zpracování osobních údajů, podnikneme veškeré nezbytné kroky k jejich zlikvidování.
4. **Rozsah JE důležitý** – při zpracování dat vždy dbáme na to, abychom shromažďovali pouze ty údaje, které jsou nezbytné a pouze v minimálním rozsahu. Veškeré informace, které jsou nám poskytnuty dobrovolně nad rámec primárního účelu, zpracováváme na základě uděleného souhlasu, který může dotčený subjekt údajů kdykoli odvolat.
5. **Cílíme na přesnost** – dbáme na to, aby veškeré údaje, které shromažďujeme, byly vždy aktuální a přesné. Přesnost údajů průběžně kontrolujeme, při zjištění nepřesností podnikneme neprodleně veškeré přiměřené kroky s cílem tyto údaje změnit nebo případně vymazat. Námi zpracovávané osobní údaje uchováváme pouze po nezbytnou dobu.
6. **Bezpečnost je naše priorita** – ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Vždy dbáme, aby osobní údaje nebyly poskytnuty neoprávněným osobám, aby nedošlo k jejich poškození, ztrátě nebo zničení.
7. **Dbáme na práva subjektů údajů** – dbáme na to, aby veškerá zákonná práva subjektů údajů byla plněna v rámci veškerých našich možností a schopností, bezodkladně a k plné spokojenosti všech, avšak vždy minimálně dle požadavků platných právních předpisů. Subjekty údajů informujeme o veškerých jejich právech na našich webových stránkách.

1993 **25** 2018  
**LET ZKUŠENOSTÍ**  
**YEARS OF EXPERIENCE**

## SPECIFIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost RETIA tímto proklamuje a stanoví základní pravidla chování při nakládání s osobními údaji.

- Komunikace s obchodními partnery** – při naší podnikatelské činnosti dbáme na to, aby každý pracovník získával veškeré osobní údaje vždy legálně a oprávněně, aby dodržoval při nakládání s osobními údaji obchodních partnerů – zákazníků, dodavatelů i potenciálních klientů – veškeré výše uvedené zásady a právní předpisy vztahující se k dané problematice. Naši pracovníci dodržují zákonné povinnosti a smluvní mlčenlivost při všech specifických činnostech spojených s hledáním a udržováním obchodních partnerů jako je zejména:
  - zasílání obchodních sdělení,
  - propagace společnosti a veřejných akcí společnosti,
  - zveřejňování informací třetích osob.
- Předávání osobních údajů do zahraničí** – s ohledem na strategii naší společnosti expandovat do zahraničí a při snaze plnit veškeré jakkoli náročné požadavky všech našich klientů po celém světě, je mnohdy nezbytné, aby se v souladu s veškerými předpisy předávaly osobní údaje mimo území členských států EU. V takovém případě vždy s maximální péčí dbáme na to, aby osobní údaje našich pracovníků byly vždy poskytovány pouze na základě platných právních předpisů a tak, aby byly dostatečně zajištěny veškeré záruky ochrany osobních údajů ze strany příjemců. Dbáme vždy na to, aby osobní údaje všech subjektů byly chráněny a zabezpečeny.
- Pořádání veřejných akcí** – RETIA vyvíjí značnou snahu, aby i široká veřejnost měla vždy možnost seznámit se s jejím fungováním. O veškerých pokrocích, výzkumu či zajímavostech informujeme širokou veřejnost, a to ať již formou účastí na veletrzích, vzdělávacích exkurzích, pořádáním výstav či seznámením osob blízkých našim pracovníkům s jejich pracovním prostředím. O všech těchto akcích informujeme veřejnost v rámci našich účtů na veřejných sítích či v interních a externích zpravodajských portálech. Při pořizování záznamů z těchto akcí vždy dbáme na to, aby byly pořizovány v souladu s platnými právními předpisy.

1993 **25** 2018  
LET ZKUŠENOSTÍ  
YEARS OF EXPERIENCE

## CO NETOLERUJEME

S ohledem na firemní politiku společnosti RETIA netolerujeme jakékoli porušování právních předpisů nebo jednání pracovníků, které by bylo neetické, nemorální, protiprávní či jinak porušující a vždy proaktivně přistupujeme k preventivnímu zabránění vzniku nežádoucích situací. V souvislosti s tímto naším přístupem v rámci ochrany osobních údajů netolerujeme, aby docházelo k porušování ochrany osobních údajů či jakémukoli upírání práv subjektů údajů. Zejména se zcela distancujeme od těchto porušujících jednání:

1. **Automatický sběr dat** – vždy se snažíme, aby všechny operace, které v rámci naší podnikatelské činnosti děláme, byly zcela transparentní, a aby subjekty údajů byly vždy informovány o skutečnostech souvisejících s jejich osobními údaji. Proto se důrazně vymezujeme proti sběru osobních údajů jakoukoli neoprávněnou automatizovanou formou, kdy subjekt údajů není informován, která data jsou o něm shromažďována, nebo kdy jsou tato data získávána protizákonně – např. hackerskými útoky, stalkováním, sledováním aktivity apod.
2. **Spyware či jiné útoky** – naše společnost zcela netoleruje užití jakýchkoli zakázaných či škodlivých programů, které mají za úkol:
  - Převzetí kontroly nad zařízením subjektů údajů, které by mohlo mít za následek získání osobních údajů nelegálně,
  - Deaktivaci nebo omezení fungování ochrany zařízení, které by mohlo mít za následek usnadnění přístupu k osobním údajům,
  - Odinstalování nebo ovládnutí práv a přístupů k programům, kterým by mohlo dojít k poškození počítače nebo neoprávněnému získání přístupů do softwarů upravujícím osobní údaje.

**Neoprávněný sběr dat** – důsledně dbáme na to, aby se neshromažďovaly nebo nezaznamenávaly osobní údaje, pro které není dán právní základ nebo u kterých není jasně specifikovaný účel. Stejně tak nezpracováváme data déle, než je nezbytně nutné a vždy údaje chráníme a neposkytujeme je nikomu jinému, než o kom byl subjekt údajů informován.

V případě, že se setkáte s porušením jakéhokoli pravidla uvedeného v tomto kodexu, či budete mít na takové porušení důvodné podezření, prosíme, informujte nás formou podání podnětu na [etika@retia.cz](mailto:etika@retia.cz). Pomůžete nám tak udržovat nastavený standard ochrany osobních údajů společnosti RETIA.

Tento kodex nabývá účinnost 1. 5 .2018.

Jan Volšík, MBA, předseda představenstva RETIA, a.s.

1993 **25** 2018  
LET ZKUŠENOSTÍ  
YEARS OF EXPERIENCE