

ReDat Recorder

“Záznamový systém určený pro záznam IP telefonie, klasické telefonie, screenů a datové komunikace”

Digitální záznamový systém určený pro záznam, archivaci a následné prohlížení a přehrávání audio záznamů z různých komunikačních technologií (VoIP, analog, digital), screenů a datové komunikace. Zařízení rovněž podporuje záznam obecných dat, která obsahují doplňkové informace k audio záznamům (např. CTI data, události a jiné).

SPECIFIKACE SYSTÉMU

- HW nezávislé SW řešení dodávané společně s aplikační nadstavbou ReDat eXperience
- ukládání dat na pevný disk velké kapacity
- podpora redundantního řešení
- integrace do LAN/WAN sítí
- záznam je realizován využitím standardního Ethernet rozhraní (10 Mbit, 100 Mbit, 1 Gbit), příp. prostřednictvím karet rozhraní nebo externích boxů (DVI, DP, KMM, MIC-4CH)
- možnost konfigurace tisíce hlasových kanálů a záznam stovek současně nahrávaných linek
- spínání záznamu: trvalý záznam, manuální řízení, od signalizace, detekcí RTP, od CTI integrace, speciálním protokolem (ED-137, SIPREC)
- podporované kodeky: G.711, G.723, G.729, G.722, iLBC
- podporované formáty záznamu: WAV a proprietární RAW formát
- podporované protokoly: SIP, RTSP, RTP, H.323, MGCP, ED-137, SIPREC a proprietární protokoly
- podpora časové synchronizace NTP, GPS a DCF
- SNMP diagnostika

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- spolehlivý záznam hlasové komunikace
- plně automatický
- bezobslužný provoz v nepřetržitém režimu 365/7/24
- současný záznam mnoha kanálů s odlišnými konfiguracemi
- bezpečné uložení dat
- podpora diagnostiky systému

POKROČILÉ FUNKCIONALITY

- propracovaný systém ukládání dat a archivace
- intuitivní webové prostředí
- přehledný seznam záznamů pro rychlé a snadné vyhledávání, filtrování a třídění
- export a odesílání záznamů e-mailem
- pokročilé přehrávání záznamů
- živý monitoring/příposlech hovorů
- CTI integrace s běžně dostupnými telekomunikačními technologiemi
- uživatelské řízení záznamu z IP telefonu
- modulární architektura – možnost rozšíření systému o nadstavbové moduly Quality Managementu (hodnocení, coaching, reporting a hlasové analýzy)
- zdokumentované XML API rozhraní

AKTIVNÍ ZPŮSOB ZÁZNAMU

Komunikační systém (PBX) iniciuje navázání hlasového spojení na záznamový systém za účelem nahrávání (tok dat je přímo aktivně směrován do recorderu).

Tento způsob se nejčastěji používá pro záznam:

- IP telefonů, VCS/GRS, dispečerských terminálů
- screenů (intruzivní / neintruzivní metodou)
- radarových, dohledových dat (ASTERIX) a letových dat (multicast/unicast)
- data-linku a HID

Podporované technologie

Cisco, Unify, TTC, Alcatel-Lucent, DCom, RTSP, Avaya, Mitel, Genesys SIP aj.

PASIVNÍ ZPŮSOB ZÁZNAMU

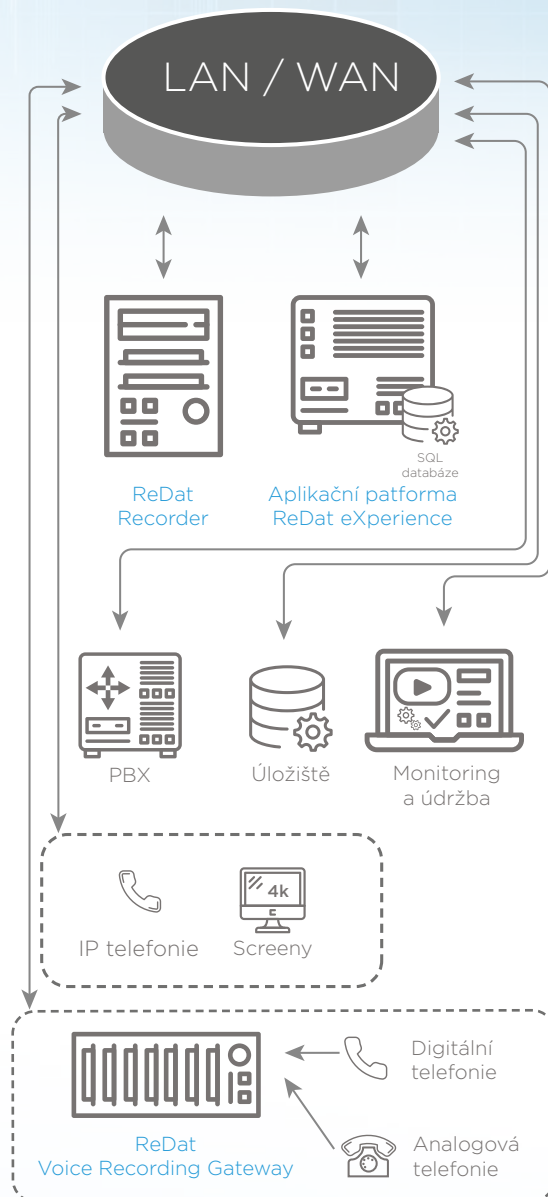
Data určená k nahrávání jsou na záznamové zařízení přivedena pomocí funkce zrcadlení (tzv. mirroringu) nastavené na aktivních prvcích sítě LAN. Podpora SPAN portu, RSPAN a TAP switchů.

Tento způsob se nejčastěji používá pro záznam:

- IP telefonů, VCS/GRS

Podporované technologie

Cisco, Unify, Alcatel-Lucent, Mitel, Genesys, Avaya, Ericsson, Nortel, Kapsch, Matra, Dcom aj.



MINIMÁLNÍ HW A SW POŽADAVKY NA SERVER

- CPU min. 2 GHz
- RAM min. 2 GB
- HDD 80 GB
- LAN 10/100/1000 Ethernet
- zvuková karta (přehrávání záznamů a příposlech)
- OS Windows: Win7, Win8, Windows Server 2008, Windows Server 2012
- přehrávač audio souborů (kompatibilní s příslušným OS), např. Windows Media Player

Záznamové systémy ReDat, obchodní divize společnosti RETIA, a.s., poskytuje sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDat.