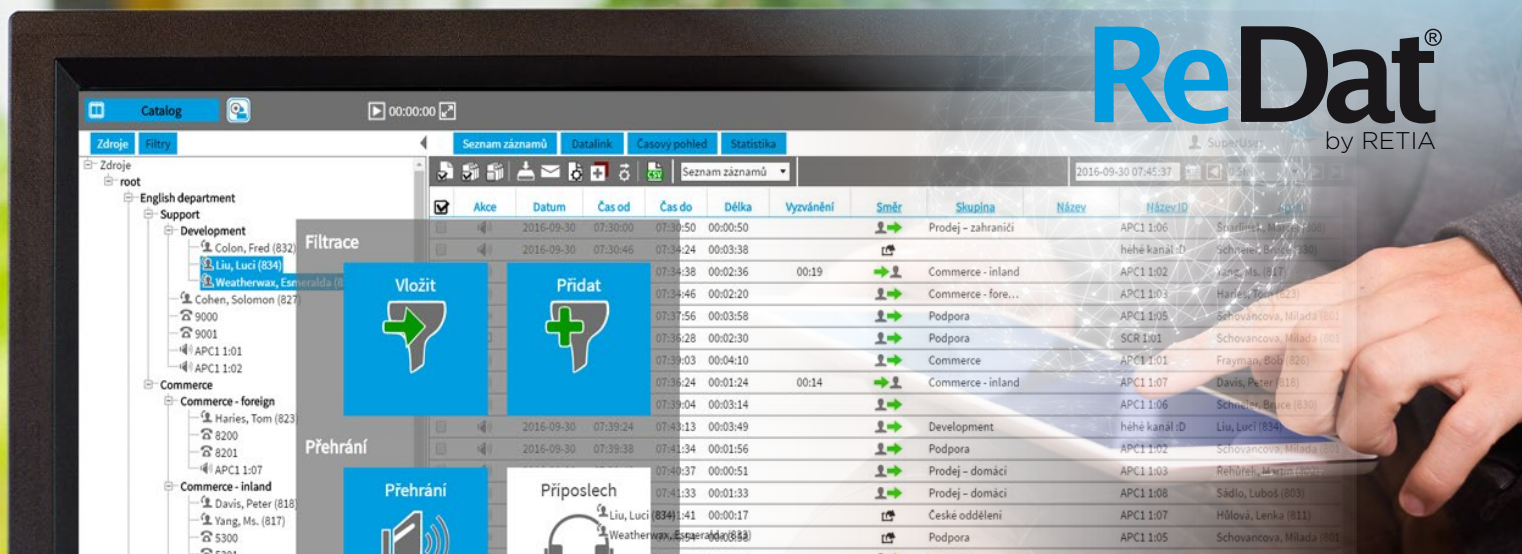




ReDat eXperience - aplikační platforma

“Produkt pro nahrávání, správu a analýzu záznamů”

ReDat eXperience představuje komplexní funkční nadstavbu k záznamovým jednotkám pro řízení nahrávání, správu a analýzu záznamů. Poskytuje přehledné intuitivní prostředí a kontrolní nástroje k organizaci záznamového systému přes webové rozhraní. Aktivací jednotlivých modulů lze ReDat eXperience rozšířit o další funkce pro práci se záznamy.

VLASTNOSTI

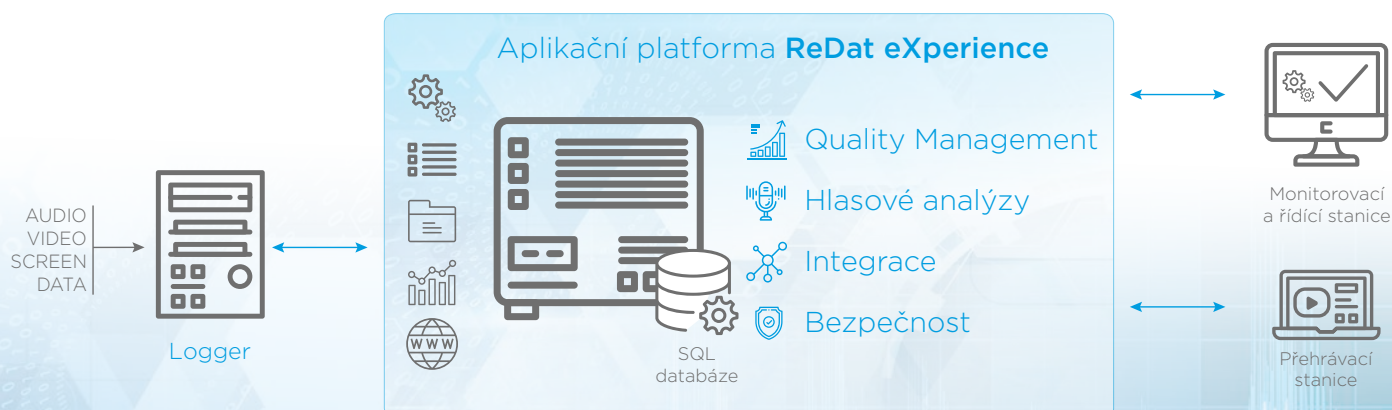
- pořízení záznamu (audio, screeny, CCTV kamery, data link, USB zařízení)
- analytické nástroje obohaceny o grafické výstupy
- škálovatelnost grafického rozhraní dle přístupové úrovně uživatele
- podpora vyšetřování incidentů (možnost doplnění poznámek, ruční přepis atd.)
- možnost dočasného udělení přístupového práva k určitým datům (např. z důvodu vyšetřování konkrétního incidentu)
- využívá multiarchivy (primární a backup archivy pro záznamy jednotlivých segmentů)
- synchronní přehrávání zaznamenaných audio dat, screenů, videa i USB zařízení
- k přehlednosti ovládání je využito grafických prvků (strom objektů, mapa)

REDAT EXPERIENCE NABÍZÍ

- quality management
- škálovatelné řešení pro malá i velká kontaktní centra
- možnost volby skladby aplikací
- intuitivní ovládání navržené z pohledu uživatele
- podporu v mnoha jazycích
- kompatibilitu s prohlížeči Firefox a Google Chrome

HARDWAROVÉ POŽADAVKY

Specifikace HW pro ReDat eXperience je závislá především na objemu pořizovaných záznamů a jejich následné archivaci. Vliv na požadavky výkonnosti celého systému mají rovněž další moduly a využívané funkce celé sady ReDat eXperience.





ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU

- pravidelné penetrační testy
- podpora aktuálních verzí
- revize kódů
- šifrování nastavených hesel
- možnost využití modulu Encryptor pro šifrování záznamů
- audit kontroly (jak systémové, tak uživatelské)

UŽIVATELSKÁ PŘEDNASTAVENÍ PROSTŘEDÍ

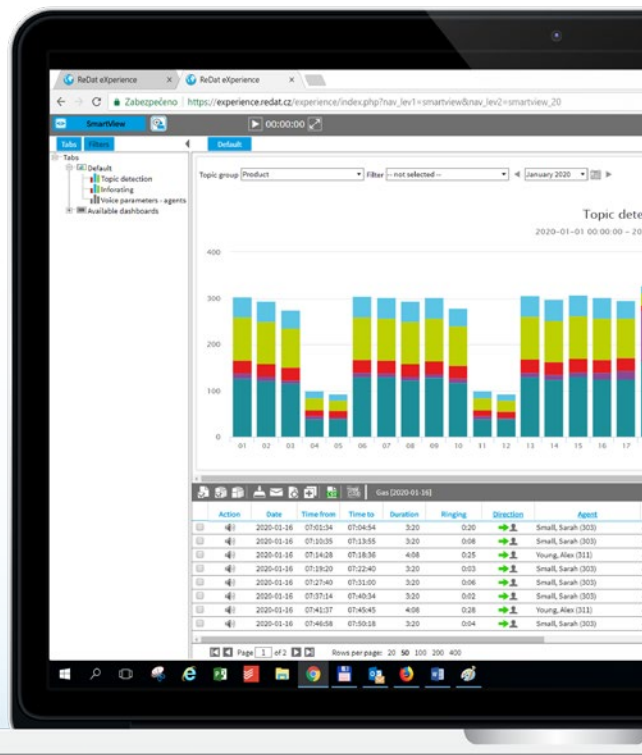
Uživatel si prostředí systému může nastavit individuálně dle široké škály nabízených možností. Také si může sám nadefinovat tlačítka pro přístup k nejpoužívanějším agendám. Prostor lze rovněž nastavit pro více používaných rolí (pro každou zvlášť).

SYSTÉM UŽIVATELSKÝCH PRÁV

V ReDat eXperience se nastavují přístupová práva přes roli (nastavení funkcí) a oblast přístupu (skupina/y, včetně podskupin) – díky tomu lze rychle upravit přístup při změně funkce či oddělení uživatele.

MOŽNOSTI ZOBRAZENÍ ZÁZNAMŮ

- seskupování záznamů - např. dvouúrovňové rozčlenění seznamu záznamů podle úrovně: skupina a agent
- skrývání neoznačených záznamů
- řazení záznamů (vzestupně/sestupně)



ReDat, obchodní divize společnosti RETIA, a.s., poskytuje sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDat.