

Roads and Transport Authority (RTA) Dubai

“Případová studie - technologicky jedinečné řešení pro záznam hlasu dispečerské komunikace”

Náš vlastní výzkum a mnohaleté zkušenosti v oblasti telekomunikací nám umožnily nabídnout konkrétní řešení podle potřeb zákazníka.

NÁŠ ZÁKAZNÍK

Společnost Roads & Transport Authority (RTA) Dubai byla založena v roce 2005 a nyní má více než 6,6 tisíce zaměstnanců. RTA odpovídá za plánování a poskytování integrovaného dopravního systému v emirátu Dubaj a mezi Dubajem a dalšími emiráty Spojených arabských emirátů.



 **64**
POČET STANIC

 **79**
VLAKOVÉ SOUPRAVY

 **204,4**
CESTUJÍCÍ ZA ROK [MIL]

 **74**
DĚLKA TRATI [KM]

ZADÁNÍ

Po mnoho let používalo metro konkurenční záznamový systém. V rámci modernizace nové části metra se společností realizující objednávku s hlavním dodavatelem Thalesem obrátily na naši společnost, aby dodala systém pro záznam dat.

Cílem spolupráce bylo dodat technologicky jedinečné řešení pro záznam hlasu dispečerské komunikace v kombinaci se schopností přizpůsobit se místním podmínkám.

ŘEŠENÍ

Dnes má díky našemu nasazenému systému ReDat pokročilé řešení pro záznam dat. Náš záznamový systém, který se skládá ze dvou záznamových zařízení ReDat3 a dvou aplikačních platform ReDat eXperience, zaznamenává více než 300 dispečerských telefonů na 64 stanicích po celém metru.

V každé stanici je nainstalována pobočková ústředna, která odesílá data do jedné hlavní ústředny, která je v řídicím centru. Naše záznamové zařízení ReDat3 je schopné zaznamenat až 60 pobočkových ústředěn současně a je připojeno k hlavní ústředně.

Stejná sestava je také v záložním řídicím centru, které se aktivuje v případě poruchy nebo výpadku hlavního řídicího centra.

VÝSLEDEK

Implementace našeho systému trvala 3 týdny a byla dokončena na konci roku 2019. Poté jsme předali plně funkční systém ve dvou lokalitách a vyškolili místní správce systému.

Nainstalované záznamové systémy poskytují uživatelům důležité informace o prostředí dispečera a mohou prostřednictvím nich přehrávat jakékoli uskutečněné hovory, a tak rekonstruovat jakýkoli incident.

Výhodou je centralizované řešení se záznamy dostupnými prostřednictvím webového rozhraní.

Díky vysoké flexibilitě lze toto řešení dále rozšiřovat podle aktuálních požadavků zákazníků.

NÁZOR ODBORNÍKA

„...nasazení systému ReDat nám poskytuje důležitý pohled do dispečerského prostředí. Díky systému máme nyní příležitost lépe řídit dopravu, předcházet železničním nebezpečím a zajistit plynulost železniční dopravy.

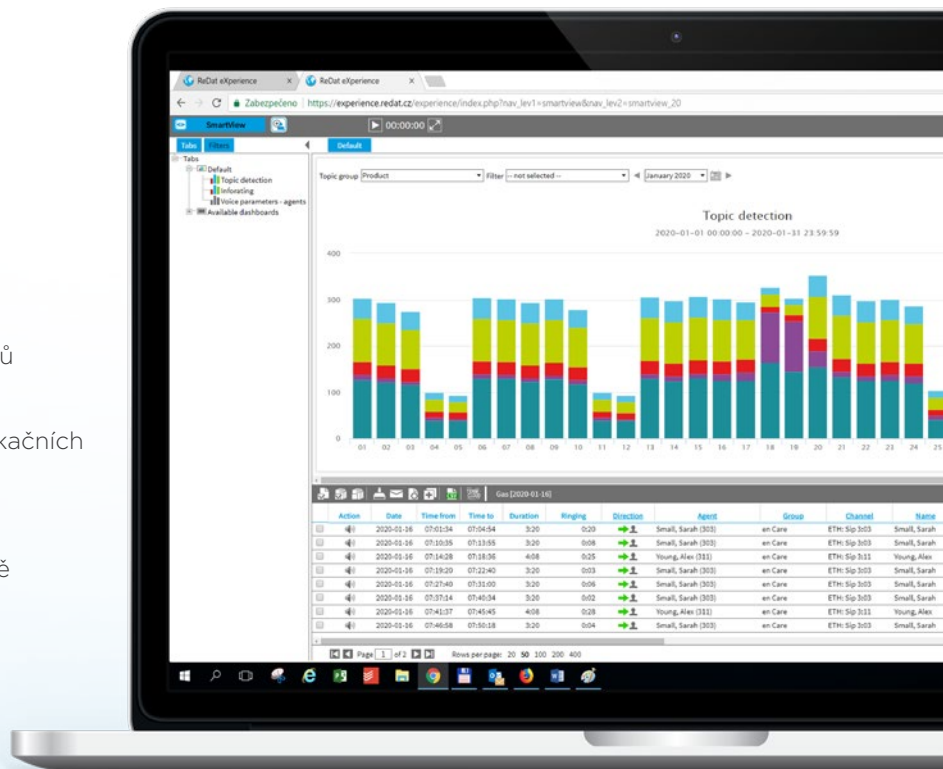
System nám automaticky poskytuje komplexní přehled všech dispečerských volání uskutečněných na všech stanicích metra v Dubaji, centrálně prostřednictvím velmi uživatelsky přívětivého webového prostředí.

Ceníme si flexibility a vstřícnosti zaměstnanců RETIA při plnění všech našich požadavků.”

Systemový inženýr

PROČ SI VYBRAT NÁS

- interní výzkum
- vlastní výroba
- mnohaleté zkušenosti
- silné postavení na trhu záznamových systémů
- jeden z hlavních evropských dodavatelů
- spolupráce s hlavními výrobci telekomunikačních zařízení
- desítky důležitých obchodních partnerů
- úspěšná realizace objednávek po celém světě
- spolehlivost a technologicky nezávislá řešení
- řešení na míru



ReDat, obchodní divize společnosti RETIA, a.s., poskytuje sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDat.