

Release notes Dispečinky v 2.36.1

RETIA, a.s. Pražská 341 | 530 02 Pardubice | Česká republika www.redat.cz | www.retia.cz

Vydání: 03/2021 v 2.36.1 rev. 2

Výrobce: RETIA, a.s. Pražská 341 Zelené Předměstí 530 02 Pardubice



CE

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP





Obsah

1.	SYSTEM/DATA/EXPIRACE - OSTATNÍ	4
2.	PŘEHRÁVÁNÍ SONDY HLUKU	4
2. 2.	1 Nastavení typu Noise Recorder 2 Kanály sondy	4 5
2 3	3 SONDA HLUKU V APLIKACI SYSTEM Alitomatizace a zefektivnění servisu	5
з.		0
3. 4 .	 1 VÝMĚNA ZÁZNAMOVÉ JEDNOTKY 3.1.1 Oprávnění k výměně záznamové jednotky 3.1.2 Postup výměny záznamové jednotky 3.1.2.1 1. krok – Výběr záznamové jednotky 3.1.2.2 2. krok – Párování HW karet 3.1.2.3 3. krok – Uložení do ReDat eXperience 3.1.2.4 4. krok – Ukládání nastavení z ReDat eXperience do záznamové jednotky 3.1.3 Ukončení výměny záznamové jednotky 3.1.3.1 Zápis do agendy Registr a Audit 3.1.4 Vrácení původní ZJ 	6 7 9 13 14 17 18 19 20
4.	1 Seznam zařízení	20
4.	2 Levý panel v aplikaci Registr	21
5.	CATALOG/KONTROLNÍ ČINNOST	21
5. 5.: 5.: 5.:	1 Konfigurace přístupových práv 2 Vložení kontrolního zjištění 3 Zobrazení kontrolní činnosti 4 Reakce na kontrolní zjištění 5 Uzavření kontrolního zjištění 5.5.1 Mailové notifikace	21 22 23 25 25 26
6.	ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	26

Seznam požadavků – 2.36.1

UVOLNĚNO pro OS Linux – 17. 3. 2021

1. System/Data/Expirace - ostatní

Aplikace System, agenda Data/Expirace - Ostatní – nastavení pro log checker

Datové položky UD parametry Pravidla replikace Dočasné záznamy Expirace - záznamy Expirace - ostatní Audit - mazat systémové starší 10	Verifikace
Audit - mazat systémové starší 10 🗘 dnů Audit - mazat uživatelské starší 10 🗘 dnů Expirace dočasných záznamů 24 🌩 hodin	
Audit - mazat systémové starší 10	
uudit - mazat uživatelské starší 10 \$ dnů ixpirace dočasných záznamů 24 \$ hodin	
Expirace dočasných záznamů 🛛 24 🔹 hodin	
A 1	
▲ Cesta Expirace Pravidio Popis	
log/experience P7D	

2. Přehrávání sondy hluku

2.1 Nastavení typu Noise Recorder

Nastavení aktivní záznamové jednotky typu **Noise Recorder** se prování v agendě **System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky**.

Pokud je v **eXperience** nastavena aktivní záznamová jednotka typu **Noise Recorder**, systém detekuje příchozí komunikaci od sond. Pokud je detekována neznámá sonda, založí pro sondu nový kanál a začne ukládat data. Komunikace ze strany ReDat eXperience k sondě je omezena pouze na potvrzování příjmu dat.

-																			
	Sys	stem	<u> </u>																
	Hlavní	Záz	mamové zdroje		ata	CTI		Archivace	Screeny	KAC	Zálohov	ání							
⊧⊧	Záznamo	vé jedno	otky Kaná	ly	CCTV	Pobo	očky	Inoma	DDTS	AŹD	Evider	nce poruch	Správa ZJ	Noise Recorder					
	, 3	9 D	b 😫 🔒	csv 🖬	🗄 🚠 🛛														
	Stav S	iynch	Poslední s	Akce	A 1	lázev		Typ/Oblast	<u>s</u>	kupina	Funkce rep	olikace	Un	nístění	Popis	Poslední čas	IP A	<u>Hostname</u>	Záloha
	٠	1	2021-01-1	田田	CCTV_2.	.248	CCTV		root		Databáze					2021-01-1	19	1	
	•	1	2021-01-0	₽ 🗐	RD3_0.8	80	ReDa	it3 - primární	root		Databáze					2021-01-1	19 •	/ ReDat3_80	
	٠	1	2021-01-1	用筆	RD3_0.8	34	ReDa	t3 - primární	root		Databáze					2021-01-1	19	/ ReDat3_84	2020-11-26 1
	•	Δ		₩ 🗐	Redat_S	\$50	ReDa	t3 - primární	root						Redat pro potreby		10 •	1	
	•	Δ		用個	Redat_9	650	ReDa	t3 - primární	root		-				Redat pro potreby		10 📢	1	
	×	Δ		用圖	Redat_S	650_sc	ReDa	it3 - sekundár	ní root		-				Redat pro potreby		10 📢	1	
	•	1	2020-12-1	甲圖	ReDat3_	76	ReDa	t3 - primární	root		Databáze					2021-01-1	19 📢	🖊 ReDat3_76	2020-11-26 1
	•	1	2020-11-2	甲酮	SCR_4.1	.98	ReDa	it Screen Reco	order root		Databáze					2021-01-1	19 🔹	1	
	×	×			Sonda h	iluku	Noise	e Recorder										1	
	HL		aje CTI Lie	cence															
N	izev		Sonda hlu	ku		7 🗸	4	Aktivní				Funkce rep	likace	-	 Skupina 		root		•
			Kutná Hor	.э		1 0		Šifrované s	spojení			Obnovit re	olikaci od času		instalac	e	2020-11	-18	(m)
Po	pis					T)	yp/Obl:	ast	Noise Record	er	-				Záloha				
						IP	adres	ə [_
Lo	gin							Historie											
H	eslo		********			_													
Po	tvrzeni hes	sta	*********																

2.2 Kanály sondy

Nastavení kanálů sondy se provádí v agendě System/Záznamové zdroje v záložce Noise recorder.

Systém umožňuje přidružit až 2 kamery, jejichž nahraný obraz a zvuk může pomoci při následné analýze situace. Přidružený kanál kamery se nastavuje výběrovým prvkem ^O, lze zvolit více přidružených kanálů. Combo box nabízí kanály s datovým typem CCTV a CCTV+audio. Konečný

výběr na dva kanály se omezí, pokud se potvrdí ikonou Uložit a zavřít 昌

Všechny sondy hluku se zobrazují ve stromové struktuře levého panelu aplikace **System/Záznamové** zdroje.

System						(j) eXp	perience
Hlavní Záznamové zdroje Data CT	T Archivace So	creeny KAC	Zálohování			<u>1</u> :	SuperUser 🚧 ?
Přehled (Skupina)	Záznamové jedno	tky Kanály	CCTV Pobo	čky Inoma	DDTS AŽD	Evidence poruch	→ Další (2)
Typ kanálu: Všechny 🔹	🚵 🎝 🏐 🗊 🗖	1 👌 🔮 🧖 💩 👪	à 🏯				
Název kanálu:	Stav Synch	Poslední s Akce	▲ Název	Typ/Oblast	Skupina	Funkce replikace	Umístění
中…	 ✓ 	2021-01-1 🛱 🚍	CCTV_2.248	CCTV	root	Databáze	
i⊞Telefonie	□ ● ✓	2021-01-0 🗦 🚍	RD3_0.80	ReDat3 - primární	root	Databáze	
⊡ Redat_S50_screen ⊡ Screenv	□ ● ✓	2021-01-1 🛤 🚍	RD3_0.84	ReDat3 - primární	root	Databáze	
💷 📾 Sonda hluku	Δ	田田	Redat_S50	ReDat3 - primární	root		
e-Ostatní 中一目 1 Noise Recorder	Δ • Δ	開催	Redat_S50	ReDat3 - primární	root	-	
□ SCR_4.198	🗆 🗙 🔺	開催	Redat_S50_scr	. ReDat3 - sekundární	root	-	
	□ ● ✓	2020-12-1 📁 🚍	ReDat3_76	ReDat3 - primární	root	Databáze	
E■ CCTV_2.248	□ ● ✓	2020-11-2 📁 🚍	SCR_4.198	ReDat Screen Recorder	root	Databáze	
	□ × ×		Sonda hluku	Noise Recorder	root	-	
⊕-Telefonie ⊕-Logické kanály ⊕-DATALINK, HID ⊕-DStatní ⊕- 配R03,0,80 ⊕-Telefonie ⊕-Screeny							

2.3 Sonda hluku v aplikaci System

V aplikaci **System/Hlavní/Přizpůsobení** se nastavují **Limitní úroveň** a **Referenční vzdálenost** sondy hluku.

Správným nastavením limitní úrovně sondy hluku se barevně odliší záznamy sondy hluku v Časovém pohledu a slouží tak k rychlému vyhodnocení záznamů.

Parametr **Referenční vzdálenost** slouží, spolu s parametry pro vodorovnou a svislou vzdálenost sondy, ke korekci naměřené hodnoty, aby byly výsledky na všech sondách porovnatelné.

System Q					í	eXperience 🚔	
Hlavní Záznamové zdroje	Data CTI	Archivace Screeny	KAC Zálohování			L SuperUser	?
Přizpůsobení LDAP SM	ITP Autentizace	WatchDog WatchDog Bac	kup Služby Chybov	/á hlášení Tabulka nastavení			
							
Záznamy		Formát jména	a souboru		Přejmenovat aplikace		
Kompletní hovor od záznamu brát ±	24 🗘 hodin	Bez po	opisků		Catalog	Catalog	
Počet agentů na osobu	1 •	Bez ide	entifikace kanálu		Monitoring	Monitoring	
		Vybraný		K dispozici	Results	Results	
Přehrávač			î 💼	DUR (Délka)	Audit	Audit	
Práh AVC	-35 dB 🔻			ANI (ANI)	Registr	Registr	
Úroveň AVC	0 dB 🔻			DNIS (DNIS)	System	System	
			- **		- Users	Users	
Odesílání událostí		Formát imén	a souboru exportovaného inci	dentu	MySpace	MySpace	
Aktivní		Vybraný		K dispozici			
Port	8045		· 🚖 .	Název (Incident)	A		
		0		Časová značka (Y-m-d_H-i-s)			
		A	× •••	D (Incident)	Ŧ		
IP adresy							
		*					
Odesilat i při offline replikaci							
Sonda hluku		1					
Limitní úroveň [dB]	100						
Referenční vzdálenost [m]	1						
Reset výchozích stavů gridů		-					
Reset výchozích sta	ivů gridů						

3. Automatizace a zefektivnění servisu

3.1 Výměna záznamové jednotky

Agenda System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky - funkce Průvodce výměny záznamových jednotek.

Funkce **Průvodce výměny záznamových jednotek** se využívá při výměně záznamových jednotek typu ReDat3. Umožňuje přenos konfigurace z původní nahrazované ZJ do náhradní ZJ.

Nutnou podmínkou je, že náhradní záznamová jednotka:

- musí být neustále připojená,
- není na ní prováděna konfigurace z jiného klienta,
- <u>a musí mít v ReDat eXperience uloženu zálohu!</u>
 - Záznamové jednotky musí být nakonfigurovány tak, aby do ReDat eXperience posílaly své zálohy.
 - Zda existuje záloha k ZJ, zjistíme tak, že vybereme požadovanou záznamovou jednotku (záložka Záznamové jednotky) a pravým tlačítkem volbou Export záloh se zobrazí Seznam záloh. Zároveň je i u záznamové jednotky, ve sloupci Záloha, uveden datum zálohy.

	:	System	<u>@</u>										í	eXperience	
	Hlavr	ní Záznamov	é zdroje	Data	CTI	Archivace	Screeny	Importy	Indicator	KAC	Zálohování			1 SuperUser	?
ŧ۲	Zázna	mové jednotky	Kanály	CCTV	Pobočky	Inoma	DDTS	AŽD	Evidence	poruch	Správa ZJ Noi	se Recorder			
NEW	,	1	🔮 🍃 🖶	ž 📩 🏯											
\checkmark	Stav	🔺 Ná	zev	2	Záloha	<u>Typ/O</u>	blast	Sync Akc	e Poslední	synchroniza	ace <u>Skupina</u>		Popis	Funkce replik	ace
	×	ReDat3_2.101		2020-12-1	6 00:20:00	ReDat3 - pri	mární	🖌 🖾	2021-02	2-18 10:58:4	3 root	Testovací		Databáze + archiva	ice 202
	×	ReDat3_2.101R				ReDat3 - pri	mární	Evidence p	oruch		root	Testovací		Databáze + archiva	ice 202
	×	ReDat3_2.101RS				ReDat3 - pri	mární	Export zálo	oh		root	Testovací		Databáze + archiva	ice 202
	×	ReDat3_2.101RS	2			ReDat3 - pri	mární	🗸 🛤	2021-02	2-19 12:26:5	8 root	Testovací		Databáze + archiva	ice 202
-	-		-					4 been 8			•			- 17 II	¥
		Strana 1 ze 1		Řádků na st	ránce: 20 50	100 200 40	0						Celkem řádků	: 16 Označenýo	h řádků: 1
		System	<u>@</u>										í	eXperience	KAC
	Hlavr	System ní Záznamov	e é zdroje	Data	СТІ	Archivace	Screeny	Importy	Indicator	KAC	Zálohování		(j)	eXperience L SuperUser	?
	: Hlavr Záznai	System ní Záznamov mové jednotky	🍳 é zdroje Kanály	Data CCTV	CTI Pobočky	Archivace	Screeny	Importy AŽD	Indicator Evidence	KAC	Zálohování Správa ZJ Noi:	se Record <mark>er</mark>	(j) -	eXperience L SuperUser	?
	Hlavr Záznai	System ní Záznamov mové jednotky	é zdroje Kanály	Data CCTV	CTI Pobočky Seznam zálol	Archivace Inoma	Screeny DDTS	Importy AŽD	Indicator Evidence	KAC poruch	Zálohování Správa ZJ Noi:	se Recorder	(j) -	eXperience SuperUser	?
	Hlavr Záznar	System ní Záznamov mové jednotky	é zdroje Kanály	Data CCTV	CTI Pobočkv Seznam zálol Záznamová	Archivace Inoma h jednotka: Reda	Screeny DDTS at3_1	Importy AŽD	Indicator Evidence	KAC poruch	Zálohování Správa ZJ Noi:	se Recorder	(j)	eXperience SuperUser Poster	ní čas
	Hlavr Záznat C ² Čí Stav	System ií Záznamov mové jednotky iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii		Data CCTV TTT Typ X ReDat Te	CTI Pobočky Seznam zálol Záznamová	Archivace Inoma h jednotka: Reda	Screeny DDTS at3_1	Importy AŽD	Indicator Evidence	KAC poruch	Zálohování Správa ZJ Noi	se Recorder Fund báze	kce replikace	eXperience SuperUser Poslee 2021-03-01 20:10:	A C ? Ini čas 24
	Hlavr Záznat Stav	System ní Záznamov nové jednotky i i i i č Ná 2.100 Telephony 2.100 VoIP-LNX	é zdroje Kanály E R. S Recorder-LN	Data CCTV Type X ReDat Te ReDat Vo	CTI Pobočkv Seznam zálol Záznamová ReDat3-cfr	Archivace Inoma Inoma h jednotka: Reda g_Redat3_1_20	Screeny DDTS at3_1 01216_1009.	zip v	Indicator Evidence	KAC poruch	Zálohování Správa ZJ Noi:	se Recorder Funk báze báze	(i) kce replikace	eXperience SuperUser Poslee 2021-03-01 20:10: 2021-02-26 07:46:	Ini čas 24
	Hlavr Záznar Stav	System ii Záznamov mové jednotky iii Č Č Ná 2.100 Telephony 2.100 VolP-LNX Audiotest_SCO	é zdroje Kanály È R. S	Data CCTV TXT A Tyr X ReDat Te ReDat Vo Externí je	CTI Pobočky Seznam zálol Záznamová ReDat3-cfr	Archivace Inoma h jednotka: Reda g_Redat3_1_20	Screeny DDTS at3_1 01216_1009.	Importy AZD zip T	Indicator Evidence	KAC poruch	Zálohování Správa ZJ – Noi	se Recorder K báze báze	kce replikace	EXperience SuperUser 2021-03-01 20:10: 2021-02-26 07:46:	Ini čas 24 15
	Hlavr Záznat Stav Stav Stav	System i Záznamov mové jednotky i i C Č Ná 2.100 Telephony 2.100 VolP-LNX Audiotest_SCO CESVA TA120	é zdroje Kanály Kanály Szev Recorder-LN2	Data CCTV TX F X ReDat Te ReDat Vo Externí je Noise Ref	CTI Pobočky Seznam zálol Záznamová ReDat3-cfi	Archivace Inoma h jednotka: Reda g_Redat3_1_20	Screeny DDTS at3_1 01216_1009.	A2D	Indicator Evidence	KAC	Zálohování Správa ZJ Noi	se Recorder	kce replikace	EXperience SuperUser SuperUser 2021-03-01 20:10: 2021-02-26 07:46:	Ini čas 24 15
	Hlavr Záznat Stav Stav X	System i Záznamov mové jednotky mové jednotky 2.100 Telephony 2.100 VolP-LNX Audiotest_SCO CESVA TA120 IP Recorder - locc	é zdroje Kanály Canály Cev Recorder-LN	Data CCTV CCTV X ReDat Te ReDat Vo Externí je Noise Re ReDat Vo	CTI Pobočky Seznam zálol Záznamová ReDat3-cfr	Archivace Inoma h jednotka: Reda g_Redat3_1_20	Screeny DDTS at3_1 01216_1009. OK	A2D .zip •	Indicator Evidence	KAC poruch Zrušit	Zálohování Správa ZJ Noi	se Recorder	() () () () () () () () () () () () () (EXperience SuperUser SuperUser 2021-03-01 20:10: 2021-02-26 07:46: 2020-12-22 10:27:	Ini čas 24 15

Funkce **Průvodce výměny záznamových jednotek** je použitelná nejen pro výměnu záznamových jednotek (ZJ) stejného vybavení, ale i pro záměnu ZJ, jejichž vybavení je rozdílné. Použití náhradní ZJ, jejíž vybavení HW kartami, resp. licenčním oprávněním, pokrývá pouze částečně původní záznamovou jednotku, lze doporučit pouze k dočasnému "havarijnímu" zásahu umožňujícímu nahrávat nejdůležitější zdroje.

3.1.1 Oprávnění k výměně záznamové jednotky

Funkce je přístupná pro uživatele s oprávněním v roli **System/Záznamové zdroje/Záznamové** jednotky, pokud je zaškrtnuté políčko **UPRAVIT**.



3.1.2 Postup výměny záznamové jednotky

Pokud má dojít k náhradě záznamové jednotky novou ZJ, je třeba dodržet následující postup:

- 1. Odpojení původní nahrazované ZJ.
- 2. Nakonfigurování IP adresy od nahrazované ZJ do náhradní záznamové jednotky.
- 3. Připojení náhradní ZJ na síť.
- 4. V agendě System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky se pomocí ikony Výměna

záznamové jednotky 🖹 zobrazí okno průvodce. Dále se postupuje dle kroků 1-5.

	S	ystem	2												eXperier	ice	
	Hlavní	Záznamov	ré zdroje	Data	CTI	Archivace	Scre	eeny	Importy	KAC	Zálohován	ú			1 SuperUs	ser 🗾	?
⊧►	Záznam	iové jednotky	Kanály	CCTV	Pobočky	Inoma	1 I	DDTS	AŽD	Evidence po	oruch	Správa ZJ	Noise Recorde	er -			
NEW																	
\checkmark	Stav	🔺 N	ázev	Тур	/Oblast	Synch	Akce	Posledni	í synchronizac	e <u>Skupina</u>	Popis	Funk	<u>ce replikace</u>	Poslední č	as	IP adresa	4
	×	Audiotest_SCO		Externí je	dnotka	×	-			root	SC - au	-				localhost	
	٠	IP Recorder - lo	cal	ReDat Vol	P Recorder	 Image: A second s	田 🗐	2020-0	3-05 12:10:55	root		Databáze		2020-10-22 12:18:37		192.168.23.123	
	•	ReDat3_2.101		ReDat3 - p	primární	~	¤€	2020-0	9-18 14:42:07	root		Databáze	+ archivace	2020-10-27 12:08:26		172.168.2.101	
	•	SCR Recorder -	local	ReDat Scr	een Recorder	 Image: A second s	H	2020-0	3-05 12:11:05	root		Databáze	+ archivace	2020-05-25 12:15:25		192.168.23.123	

3.1.2.1 1. krok – Výběr záznamové jednotky

Nejprve je třeba vybrat záznamovou jednotku k výměně, z nabídky všech nakonfigurovaných ZJ.

Nastavení:

- Náhradní ZJ lze přejmenovat.
- Pokud jsou na náhradní ZJ jiné přihlašovací údaje (Login, Heslo) než v nahrazované, je nutné je zadat.

Průvodce výměny záznamových jednotek	×							
Výběr záznamové jednotky která bude vyměněna V tomto kroku je vybrána záznamová jednotka, která se bude nahrazovat. Podle její konfigurace je připravena nová záznamová jednotka, která ji nahradí.								
Vyberte záznamovou jednotku k výmě	ně ReDat3_2.101 🔹							
Pokud chcete nové záznamové jednotce	změnit výchozí stav, zadejte parametry							
✓ Název	ReDat3_2.101 NAHRADA							
Login								
Heslo								
Další	Zrušit							

S ohledem na dodržení zásad GDPR je důrazně doporučeno, aby náhradní ZJ byla bez záznamů! Pokud tak není učiněno, do systému se mohou dostat záznamy dříve pořízené, ke kterým bude dán přístup podle nahrazované ZJ.

V 1. kroku může dojít k chybě z níže popsaných důvodů. Pokud dojde k chybě, akci lze vrátit zpět nebo výměnu nelze dokončit.

Možné chyby v 1. kroku:

1. Pokud nejsou zadány správné údaje nové záznamové jednotky, zobrazí se text s případním doporučením řešení situace:

Chyba: Nepodařilo se načíst náhradní jednotku.

Server nenalezen.

Doporučení: Ověřte správnost přihlašovacích údají, připojení jednotky a její dostupnost.



2. Pokud se nepodaří načíst karty a kanály z náhradní jednotky, je třeba ověřit správnost přihlašovacích údajů.

Chyba: Načtení karet a kanálů z náhradní jednotky selhalo.

Doporučení: Ověřte správnost přihlašovacích údajů, připojení jednotky a její dostupnost.



3. Pokud se nepodaří najít zálohu od nahrazované ZJ, postupujte podle následujících kroků.

Chyba: Nepodařilo se načíst zálohu. Nelze získat zálohu původní záznamové jednotky / Konfigurační soubor záznamové jednotky ze zálohy je nedostupný

Doporučení: Zkontrolujte, zda je u nahrazované jednotky uložena záloha, tzn., zda sloupec Záloha obsahuje datum a čas zálohy. Pokud je, zkuste provést její export. Pokud záloha není uložena nebo ji nelze exportovat, není možné pokračovat ve způsobu výměny jednotek pomocí průvodce.

x

4. Pokud náhradní jednotka neposkytne žádné kompatibilní kanály, překonfigurujte náhradní jednotku.

Chyba: **Příprava konfigurace jednotek k párování selhala.** Nenalezena žádná shoda mezi jednotkami – jednotky nelze spárovat. Pokud je ZJ nekompatibilní, jednotky neobsahují kompatibilní Telephony karty nebo alespoň IP telephony nebo Screen kanály.

Doporučení: Vyměňte či překonfigurujte náhradní jednotku.

Průvodce výměny záznamových jednotek	x
Příprava konfiguace jednotek k párování selhala Nenalezena žádná shoda mezi jednotkami – jednotky nelze spárovat. Jednotky neobsahují kompatibilní Telephony karty nebo alespoň IP telephony nebo Screen kanály. Vyměňte či překonfigurujte náhradní jednotku	
Dokončit	

Po úspěšném dokončení 1. kroku se založí nová záznamová jednotka jako kopie původní ZJ obsahující stejné parametry. Dojde k načtení karet a k načtení výrobního čísla z nahrazované ZJ.

3.1.2.2 2. krok – Párování HW karet

Ve druhém kroku je třeba správně vybrat a nastavit párování karet.

Průvodce výměny záznamových jedno	tek	×
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každ jednotce.	é kartě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhradní	
Nahrazovaná záznamová jednotka	Náhradní záznamová jednotka	
1-PCM	1-PCM 💌	
4-PCM	4-PCM	
IP telefonie		
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256	
Screeny		
Počet licencí: 16	Počet licencí: 16	
Další	Zrušit	

Průvodce si zkontroluje na náhradní ZJ všechny karty a licencované typy dat. Ke každému datovému typu vytvoří sekci.

V levé části se zobrazí načtené prostředky z nahrazované (původní) ZJ:

- Telefonie: karty v ReDat eXperience z nahrazované ZJ
- Ostatní typy dat s počtem licencí

V pravé části se nabízí prostředky z náhradní (nové) ZJ:

- Telefonie: načtené karty z náhradní ZJ, které jsou nyní k dispozici jako náhrada
 - Původní karty je nutné napárovat RUČNĚ na karty náhradní ZJ.
 - Systém provádí kontrolu párování odpovídajících typů karet a jejich unikátního přiřazení.
- Ostatní typy dat se zobrazí včetně počtu licencí.

Pro IP telefonii se manuální párování neprovádí. Karty IP telefonie se automaticky přiřadí s ohledem na počet licencovaných kanálů v náhradní ZJ. – Např. pokud se mají karty IP telefonie (15Cisco + 10Sie) napárovat do 20Eri, provede se automaticky pouze 15Cisco + 5Sie. Z tohoto důvodu je nutné po skončení průvodce nastavení IP telefonie překontrolovat a případně manuálně donastavit.

Podobně se manuální párování neprovádí ani u dalších datových typů: Screen, CCTV, DATALINK, HID, ... Tedy se rovněž doporučuje zkontrolovat počet licencí akceptovaných kanálů.

Při nastavení párování karet může dojít k chybě z níže popsaných důvodů. Pokud není párování správně nastaveno, pokračujte dle následujícího doporučení.

Možné chyby v 2. kroku:

Pokud není párování náhrady správně nebo dostatečně nastaveno, zobrazí se text s následným doporučením:

Chyba: Nenastavené žádné párování.
 Doporučení: V Průvodci výměny ZJ – v okně č. 1 nastavte karty.

Průvodce výměny záznamových jednotel	x x	Průvodoo č. I. Nobyla oprávně
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každé k jednotce.	artě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhradní	nastavena náhradní ZJ.
Nahrazovaná záznamová jednotka	Náhradní záznamová jednotka	(Nanraani ZJ – nevybrano)
1-PCM	nevybrano	
4-FCM IP telefonie		
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256	
Screeny		
Počet licencí: 16	Počet licencí: 16	
Další	Zrušit	
Průvodce výměny záznamových jednotek	×	
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každé k jednotce. Nenastavené žádné párování	artě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhradní	
Nahrazovaná záznamová jednotka	Náhradní záznamová jednotka	
1-PCM	nevybráno 🔹	
4-PCM	nevybráno 💌	
IP telefonie		Průvodce č. 2 - V dalším kroku se
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256	
Screeny	- *	zobrazi cnyba: Nenastavene
Pocet licenci: 16	Pocet licenci: 16	žádné párování.
Další	Zrušit	

2. Chyba: Nastavené pouze částečné párování.

Doporučení: Je třeba správně nastavit také druhou kartu náhradní záznamové jednotky.

Průvodce výměny záznamových jednot	ek	×
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každé jednotce. <mark>Nenastavené žádné párování</mark>	kartě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhradní	
Nahrazovaná záznamová jednotka	Náhradní záznamová jednotka	
1-PCM	1-PCM *	
4-PCM	nevybráno 🔻	
IP telefonie		
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256	
Screeny		
Počet licencí: 16	Počet licencí: 16	
Další	Zrušit	

V případě, že se nebude postupovat podle doporučení a potvrdí se volba **Další**, průvodce upozorní, že karty jsou nahrazeny jen částečně. Pokud se však nastaví i druhá karta, potom bude výměna ZJ provedena v pořádku.

3. Chyba: **Pozor! Náhradní jednotka nepokrývá plnou funkčnost původní jednotky.** Proveďte organizační opatření vedoucí k zajištění kompletní funkčnosti.

Volbou **Další** dojde k uložení konfigurace náhradní záznamové jednotky včetně karet a kanálů do databáze eXperience.

Průvodce výměny záznamových	jednotek	×
Uložení konfigurace náhradní zá	áznamové jednotky v eXperience	
vysledek parovani:		
Telefonie:	Přířazené karty: 1/2	
IP telefonie:	Přiřazené kanály: 256/256	
Screeny:	Přiřazené kanály: 16/16	
Pozor! Náhradní jednotka nepo opatření vedoucí k zajištění kon Tlačítkem Další provedete ulože do databáze eXperience.	krývá plnou funkčnost původní jednotky. Proveďte organizační spletní funkčnosti. :ní konfigurace náhradní záznamové jednotky včetně karet a kanálů	
Předchozí Da	alší Zrušit	

Doporučení: Vrátit se volbou **Předchozí** a nastavit i druhou kartu, aby byly obě karty správně nastavené, viz obrázek níže.

Průvodce výměny záznamových jedno	vtek	×
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každ jednotce.	lé kartě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhradní	
Nahrazovaná záznamová jednotka	Náhradní záznamová jednotka	
1-PCM	1-PCM 💌	
4-PCM	4-PCM 👻	
IP telefonie		
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256	
Screeny		
Počet licencí: 16	Počet licencí: 16	
Další	Zrušit	

4. Pokud je k náhradě použita nekompatibilní karta (např. jedna PCM-P a druhá PCM-A) nebo je jedna karta přiřazena víckrát, zobrazí se upozornění:

Chyba: Nekompatibilní pár karet.

Doporučení: Proveďte kontrolu nastavených karet a akci opakujte.

Průvodce výměny záznamových jednotek				
Párování karet Proveďte párování karet. Ideálně každé karl jednotce. Nekompatibilní pár karet: 4-PCM -> 1-PCM (Karta náhradní jednotky přiřazena více kart	tě nahrazované jednotky nastavte kartu na náhra PCMA != PCMP) ám původní jednotky: 4-PCM, 1-PCM -> 1-PCM	adní		
Nahrazovaná záznamová jednotka N	áhradní záznamová jednotka			
1-PCM	1-PCM •			
4-PCM	1-PCM •			
IP telefonie				
Počet licencí: 256	Počet licencí: 256			
Screeny				
Počet licencí: 16	Počet licencí: 16			
Další	Zrušit			

Pokud je párování karet nastaveno správných způsobem, volbou **Další** přejdeme k dalšímu kroku výměny ZJ.

3.1.2.3 3. krok – Uložení do ReDat eXperience

Po úspěšném párování se zobrazí jeho výsledek, tzn. nová konfigurace záznamové jednotky, karet a kanálů do **ReDat eXperience**.

Je vytvořena náhradní ZJ v databázi **ReDat eXperience.** Stav náhradní ZJ je zatím NEAKTIVNÍ. Stav nahrazované ZJ je nezměněn.

Dále jsou uloženy karty a kanály náhradní ZJ v databázi **ReDat eXperience**.

Průvodce výměny záznamovýc	h jednotek	×
Uložení konfigurace náhradní z	áznamové jednotky v eXperience	
Výsledek párování:		
Telefonie:	Přiřazené karty: 2/2	
IP telefonie:	Přiřazené kanály: 256/256	
Screeny:	Přiřazené kanály: 16/16	
Tlačítkem Další provedete ulož do databáze eXperience.	ení konfigurace náhradní záznamové jednotky včetně karet a kanálů	
Předchozí D	lalší Zrušít	

Podle párování karet se uloží původní konfigurace vybraných karet a jejich kanálů, tzn. nastavení, jaké bylo v původní ZJ. Přebývající a zatím nevyužité karty mají ponechánu původní konfiguraci náhradní ZJ. Uloží se výrobní číslo náhradní záznamové jednotky.

Možné chyby v 3. kroku:

Ve 3. kroku, kdy se zapisuje do databáze ReDat eXperience, může dojít k následujícím chybám:

1. Chyba načítání konfigurace z nové jednotky:

Chyba: Nepodařilo se uložit náhradní jednotku do REX. Proces načítání konfigurace z náhradní jednotky selhal: Server nenalezen.

Doporučení: Zkontrolujte záznamovou jednotku, zda je správně zapojena.

2. Chyba ukládání telefonie do REX.

Telefonie: Nepodařilo se uložit náhradní jednotku do REX Doporučení: Zkontrolujte záznamovou jednotku, zda je správně zapojena.

3. Chyba ukládání IP telefonie do REX.

IP telefonie: Nepodařilo se uložit náhradní jednotku do REX Doporučení: Zkontrolujte záznamovou jednotku, zda je správně zapojena.

5. Chyba ukládání screenů do REX.

Screeny: Nepodařilo se uložit náhradní jednotku do REX Doporučení: Zkontrolujte záznamovou jednotku, zda je správně zapojena.

3.1.2.4 4. krok – Ukládání nastavení z ReDat eXperience do záznamové jednotky

Pokud je 4. krok úspěšně proveden, je nová náhradní záznamová jednotka nastavena do stavu AKTIVNÍ. Nahrazená ZJ je nastavena jako NAHRAZENÁ. Nastavení výše uvedených stavů není závislé na tom, pokud by se restart náhradní jednotky nepodařil.



Předpokladem je, že záznamové jednotka je přístupná. Poté se zápis úspěšně provede.

Průvodce výměny záznamových jednotek	×
Uložení konfigurace do náhradní záznamové jednotky Uložení konfigurace do náhradní jednotky bylo úspěšné Konfigurace kompletní	
Pokyny ke kontrole	
Dokončit	

Po úspěšném uložení konfigurace náhradní záznamové jednotky se zobrazí nabídka PDF dokumentu "Pokyny ke kontrole". Více v kap. Kontrola po servisním zásahu.

Volbou Dokončit je celá akce Výměny záznamové jednotky uzavřena.

Oprávněným osobám se následně automaticky odešle notifikační email informující o změně konfigurace záznamovýc zdrojů.

	ace záznamu		
lotifikace KAC <r< th=""><th>ex123@retia.cz></th><th></th></r<>	ex123@retia.cz>		
Pokud se vyskytly po	tíže se zobrazením této zprávy, kliknutír	n sem ji zobrazíte ve webovém prohlížeči.	
Ddesláno: čt 18.02.2021 14:45			
mu: Novák Ja	in		
Změna k	konfigurace záz	namu	
	Zmena konngurace zaznamu		
ID události	167099		
ID události Změnu provedl	167099 SuperAdmin		
ID události Změnu provedl Čas změny	167099 SuperAdmin 2021-02-18 14:44:33		
ID události Změnu provedl Čas změny Modul	167099 SuperAdmin 2021-02-18 14:44:33 Recording sources		
ID události Změnu provedl Čas změny Modul Událost	167099 SuperAdmin 2021-02-18 14:44:33 Recording sources Výměna záznamové jednotky		

Upozornění: Link pod notifikačním emailem zatím není funkční. Bude upraveno v příští verzi.

Možné chyby ve 4. kroku:

Pokud se nepodařilo dokončit 4. krok nastavení, pravděpodobně došlo k následujícím chybám: 1. Pokud nelze zapsat konfiguraci do ZJ, zobrazí se následující doporučení:

Chyba: Uložení konfigurace do náhradní jednotky nebylo úspěšné.

Doporučení: Ukončete průvodce a po obnovení konektivity dokončete zápis do náhradní jednotky manuálně v aplikaci **System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky** pomocí

ikony 🖾 Zapsat karty a kanály do záznamové jednotky.

Release notes ReDat eXperience v 2.	.36.1 - Dispečinky
-------------------------------------	--------------------

Průvodce výměny záznamo	vvých jednotek	×
Uložení konfigurace do náł Uložení konfigurace do eXp náhradní záznamové jedno	v radní záznamové jednotky verience bylo úspěšné. Použitím tlačítka Další přenesete konfiguraci do _{ot} ky.	
	Chyba: Operace nebyla provedena 🛛 🗙	
-	ок	
	Další Zrušit	

2. Pokud nelze uložit soubor start.cfg do ZJ, zobrazí se následující doporučení:

Chyba: **Uložení konfigurace driverů do náhradní jednotky nebylo úspěšné.** Konfigurační soubor záznamové jednotky ze zálohy je nedostupný / Nepodařilo se připojit k záznamové jednotce '[ip adresa jednotky]' pro FTP přenos / Nepodařilo se přenést konfigurační soubor na záznamovou jednotku '[ip adresa jednotky]'

Doporučení: Upravte a nakopírujte drivery náhradní jednotky ručně.

3. Pokud nelze změnit stav u náhradní a nahrazované ZJ, což je velmi nepravděpodobné, zobrazí se:

Chyba: **Nepodařilo se uložit náhradní jednotku do REX** Doporučení: Akci vraťte zpět.

Pokud se nepodařilo dokončit 3. bod 4. kroku, a průvodce není úspěšně dokončen, zobrazí se okno s informací, že se nepodařilo načíst náhradní ZJ. Nová náhradní ZJ bude ve stavu NEAKTIVNÍ. Nahrazovaná ZJ zůstává ve stavu jako před spuštěním průvodce.

4. Pokud se nepodařilo provést restart náhradní ZJ, zobrazí se následující chyba:

Chyba: Restart náhradní jednotky se nepodařil

Doporučení: Restartujte náhradní jednotku manuálně.

5. Pokud se **nepodařilo odeslat notifikační email** s informací o změně konfigurace záznamových zdrojů, zobrazí se následující upozornění, které však <u>nemá vliv na úspěšnou náhradu ZJ a</u> <u>ukončení průvodce.</u>

Průvodce výměny záznamových jednotek	×
Uložení konfigurace do náhradní záznamové jednotky	
Nebyla nalezena žádná validní emailová adresa na základě role 'Notifikace změn konfigurace záznamu', email nebyl odeslán.	
Uložení konfigurace do náhradní jednotky bylo úspěšné Konfigurace kompletní	
Pokyny ke kontrole	
Dokončit	

Doporučení: Notifikační email se odesílá dle podmínek v nastavení **Role**. Pokud email nebyl odeslán, je třeba provést úpravy v nastavení pro odeslání emailu.

Nastavení notifikace mailem se nastavuje v aplikaci Users, agenda Role – záložka Aplikace, sekce System – položka Notifikace změn konfigurace záznamu.

SYSTEM			
Náhled	Upravit		
		Archivace	
	V	SmartConnector	
		Indicator	
\checkmark	Notifikace změn konfigurace záznamu		
	Uzamknout záznam		

Aby mohl být mail úspěšně odeslán, je nutné, aby takto vytvořená role byla přiřazena min. jednomu uživateli s bezchybně nastavenou e-mailovou adresou.



Upozornění, že nebyl odeslán notifikační email, nemá vliv na výsledek výměny záznamové jednotky!

3.1.3 Ukončení výměny záznamové jednotky

Po dokončení Průvodce výměny záznamových jednotek je možné zobrazit PDF dokument **Pokyny** *ke kontrole,* kde jsou uvedeny doporučené kontrolní postupy.



 Λ

Proces výměny ZJ plně nepokrývá navazující konfigurace, jako např. přiřazení PCM karty u DR-Linku (viz obrázek). Některá systémová nastavení je proto třeba zkontrolovat a manuálně upravit.



3.1.3.1 Zápis do agendy Registr a Audit

Všechny události spojené s výměnou záznamové jednotky se zobrazí v agendě **Registr/Provozní** kniha pod stejným ID události, zároveň se zobrazí i v agendě Audit.

	Registr	<u>@</u>			ي 00:00:00	7				
⊧►	Seznam zařízení	Provozní knih	a							
×	I 🕄 🔂 🖉 🖉	ì 🛛 🄻								
\checkmark	▼ Čas	ID události	<u>Uživatel</u>	<u>Skupina</u>	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul	<u>Upřesnění</u>
	2021-01-14 12:49:48	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Zápis změn do záznamové jednotky	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-4-rel19 (ID:22)
	2021-01-14 12:49:48	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Zápis změn do záznamové jednotky	Recording sources	Backup: ReDat3-cfg_Redat3_1_201216_1009.zip
	2021-01-14 12:49:41	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Náhrada Screeny	Recording sources	Přiřazené kanály: 16/16
	2021-01-14 12:49:39	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Náhrada IP telefonie	Recording sources	Přiřazené kanály: 256/256
	2021-01-14 12:49:38	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Náhrada telefonie	Recording sources	Přiřazené karty: 2/2
	2021-01-14 12:49:38	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Nahrání karet a kanálů ze záznamové jed…	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-4-rel19 (ID:22) Kanály. Bez
	2021-01-14 12:49:38	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Nahrání karet a kanálů ze záznamové jed…	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-4-rel19 (ID:22) Karty. Bez pr
	2021-01-14 12:49:23	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Nahrání karet a kanálů ze záznamové jed…	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-4-rel19 (ID:22)
	2021-01-14 12:49:23	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Nahrání karet a kanálů ze záznamové jed…	Recording sources	
	2021-01-14 12:49:23	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	0	Přidání záznamové jednotky	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-4-rel19 (ID:22) S/N:1
	2021-01-14 12:49:23	139756	SuperAdmin,	root	Super_rights	10.10.13.51	1	Výměna záznamové jednotky	Recording sources	ReDat3_2.101 NAHRADA-3 (ID:20) S/N:1 IP:192.168.2

Po úspěšném dokončení průvodce, je původní záznamová jednotka nastavena jako Nahrazená a

ve sloupci Aktivní označena černým křížkem 🗙 .

Náhradní záznamová jednotka je nastavená jako aktivní a ve sloupci Aktivní označena zelenou

fajfkou 1	
-----------	--

C) :	System										eXperie	nce
	Hlavn	ií Záznamové zdroje	Data CTI	Archivace	Screeny	/ Importy	KAC	Zálohování				👤 Super	User ?
⊧⊧	Záznar	mové jednotky Kanály	CCTV Pobočky	Inoma	DDT	s ažd	Evidence p	oruch Správa ZJ No	ise Recorder				
NEV	5) 🗊 🖬 🕹 😫 👼 🖬	🚵 🏯	· ·									
\checkmark	Stav	▲ Název	Typ/Oblast	Synch	Akce Pos	slední synchronizace	Skupina	Popis	Funkce replikace	Poslední čas	IP adresa	Aktivní	Verze SW
	×	Audiotest_SCO	Externí jednotka	×	8		root	SC - audio test	-		localhost	×	
	٠	ReDat3_RdZ	ReDat3 - primární	 Image: A second s	2	021-01-04 13:23:43	root	Testovací	Databáze + archivace	2021-01-04 13:23:43	192.168.23.123	 Image: A second s	4.04 (ReDat3)
	×	ReDat3_2.101	ReDat3 - primární	×	🕮 🔚 🛛 2	020-12-16 09:12:13	Norec	Testovací	Databáze + archivace	2020-12-22 10:27:56	192.168.2.101	×	4.04 (ReDat3)

Nahrazenou ZJ nelze editovat ani synchronizovat. Lze ji smazat nebo provést export zálohy. Lze na ní provést akce spojené s Evidencí poruch. Kanály nahrazené ZJ jsou rovněž nastaveny jako neexistující a nezobrazují se ve stromové struktuře. Jedinou možností zobrazení je funkce **Zobrazit** *neexistující kanály* (viz obrázek).

🙂 S	ystem	<u>@</u>						
Hlavn	Záznamo	ové zdroje	Data		СТІ	Archivace	Screeny	KAC
🗄 🕨 Záznan	nové jednotky	Kanály	CCTV		Pobočky	Inoma	DDTS	AŽD
S 🔒 👌	🖹 🗟 📾	E						
Kar	iál Zázna	amová jednotka	a <u>Skupi</u>	ina	Poboči	a <u>Název</u>	Popis	Aktivní
APCM 9:0	6 RD3_0	.230_NEW	root			UCS10_CC	_PJ	×

Staré záznamové jednotky, které se nevyužívají, jsou po čase zlikvidovány, pokud již neobsahují další záznamy.

3.1.4 Vrácení původní ZJ

Pokud vznikne požadavek, že se má původní ZJ vracet na své místo, musí se znovu použít postup výměny ZJ od začátku viz kap. Průvodce výměny záznamových jednotek. Obnovení původní záznamové jednotky se neprovádí.

Postup, při kterém by byla původní záznamová jednotka opravena a navrátila by se původní konfigurace, není podporován!

4. Aplikace Registr

Hlavní menu – aplikace Registr - záložky:

- Seznam zařízení
- Provozní kniha

4.1 Seznam zařízení

V záložce **Seznam zařízení** se evidují zařízení typu ReDat3, kamerové servery a kamery. Jsou zde evidována i zařízení, která nemusí být nahrávaná v daném systému ReDat eXperience. V záložce Seznam zařízení je uvedeno, zda jsou zařízení integrovaná/neintegrovaná do Kontrolně analytického centra, a udává se životní fáze zařízení (v plánu, v provozu, mimo provoz, vyřazeno). Uvádí se, zda má kamera záznam na straně kamerového systému.

Nastavení:

 K evidovanému zařízení lze nastavit odpovídající technické zařízení (ReDat eXperience/System/Záznamové zdroje/...).

Zobrazení v agendě System/Záznamové zdroje

System			eXperienc	e 🚔
Hlavní Záznamové zdroje Data C1	TI Archivace Screeny	importy KAC Zálohování	👤 SuperUse	· ?
Přehled (Skupina)	Záznamové jednotky	Kanály CCTV Pobočky Inoma DDTS AZD Evidence poruch Správa ZJ Noise Recorder		
Typ kanálu: Všechny 👻	🚵 🎜 🏽 🖀 🔂 🗟			
Název kanálu:	🖌 Stav 🔺 N	rázev <u>Typ/Oblast</u> <u>Synch</u> Akce Poslední synchronizace <u>Skupina</u> Popis <u>Funkce replikace</u> Poslední čas	IP adresa	Aktivní
🕀 📾 IP Recorder - local	ReDat3_2.101	ReDat3 - primární 🔗 🖽 🗐 2020-09-18 14:42:07 root Databáze + archivace 2020-10-19 09:27:47	192.168.2.101	~
B-IP telefonie	Hlavní údaje	CTI Licence Zařízení - Hlavní údaje Zařízení - Umístění Zařízení - Správa		×
B-Screeny	Název	eØat3-SN1001		
Telefonie	Číslo registrace			
🖃 - IP telefonie	Kategorie	ezpečnost provozu 🔹		
⊞-Screeny	Typ	eDat3		
	Typová kategorie R	eDat •		
	Výrobce	ETIA		
	Skupina	egistr KAC 🔹		
	Připojení do KAC	eDat3_2.101 •		

Pokud je evidované zařízení integrované do ReDat eXperience, je možné dvojklikem zobrazit konfiguraci tohoto zařízení.

😧 S	ystem	2									e	(Vperience	KAC
Hlavní	Záznamo	ové zdroje	Data	CTI	Archivace	Screeny	Importy	KAC	Záloho	vání	1	SuperAdmin	
E Záznam	ové jednotky	Kanály	CCTV	Pobočky	Inoma	DDTS	S AŽD	Evidence	poruch	Správa ZJ	Noise Recorder		
👼 🗟 🎒	🗊 🖬 👌	1 🔁 🔒 📾	📩 🚔										
Akce	Stav		▲ Ná	zev	S	<u>ynch</u>	Typ/Oblast	Posled	ní s	Skupina	Popis		Umístění
	🔴 ReD	at3_2.101				🞸 R	eDat3 - primární	2020-0	€-1 roo	t			
-	Ilavní údaje	CTI Licence	Zařízení	í - Hlavní údaje	e Zařízení - U	Jmístění	Zařízení - Správa						×
Název		ReDat3-SN100	1										
Číslo registi	race												
Kategorie		Bezpečnost pr	ovozu		•								
Тур		ReDat3			•								
Typová kate	egorie	ReDat			•								
Výrobce		RETIA											
Skupina		Registr KAC			•								
Připojení d	o KAC	ReDat3_2.101			•								
4					_								
	trana 1 ze	1 🗅 🖸	Řádků na st	tránce: 20 5	0 100 200 40	00					Celkem řádků:	5 Označen	ých řádků: 0

Pokud je nastavena vazba mezi evidovaným a technickým zařízením, tzn. zařízení je evidováno v **Seznamu zařízení** a je provedeno jeho "napárování" na **System**, zobrazují se ve formuláři další 3 záložky s evidenčními parametry u těchto entit:

- Záznamové jednotky
- Karty záznamových jednotek týká se pouze "karet" CCTV Recorderu (tedy jde o kamerové systémy)

CCTV kanály

V záložce Záznamové jednotky se navíc zobrazí tyto záložky:

- Zařízení Hlavní údaje
- Zařízení Umístění
- Zařízení Správa

4.2 Levý panel v aplikaci Registr

V aplikaci **Registr** slouží levý panel k zobrazení zařízení, záznamových jednotek (mj. i kamerový systém), kanálů a zobrazení role/osoba. Levý panel kombinuje integrovaná i neintegrovaná zařízení. Pokud jsou kanály/kamery přiřazeny pod více skupin, je nad kanálem vždy zobrazena i záznamová jednotka, tzn., že záznamová jednotka bude ve stromě zobrazena vícekrát.

Zařízení jsou v levém panelu rozlišena barevně podle Provozní fáze:



Ikona kamery je barevně rozlišena podle toho, zda je u ní nastaven parametr Záznam.

- při nastavení Záznam=Ano je použita běžná ikona
- při Záznam=Ne je použita modrá ikona

5. Catalog/Kontrolní činnost

Hlavní menu – aplikace Catalog – Kontrolní činnost

	Catalog	Q	□ ► 00:00:00	eXperience
⊧►	Seznam záznamů	Časový pohled	Statistika	L SuperUser ?
	🔊 🏐 🎒 📥 🏻	🛥 👌 ∓ 🖬 🖬	🐨 Seznam záznamů 🔻	2020-10-27 12:08:32 🛗 < Den 🔹 🕨
V	Akce Datur	m Čas od	Seznam záznamů Čas Kontrolní činnost zvánění	Směr Agent Skupina CTI DN

Kontrolní činnost umožňuje uživatelům hlášení konkrétních událostí, jejich zápis, ukládání a přiřazení do specifikovaného místa v záznamu.

5.1 Konfigurace přístupových práv

Každému uživateli systému **eXperience** může být prostřednictvím jeho role umožněno vkládání Kontrolních zjištění, které lze v konkrétním záznamu následně vidět.

Role

Aplikace **Users**, záložka **Role** – editace. Pro práci s Kontrolním záznamem je nezbytné povolit uživateli roli na záložce **Aplikace** – **Catalog** v sekci **QualityManagement – Kontrolní činnost**.

2	Us	ers 💽 🚺						
⊧⊳	Osoby	Pracovní skupiny	Role	Super uživate	l Zákazníci			
NEW	0							
\checkmark		Název	Popis		<u>Drganizační skupina</u>	Filtr	Naposledy upravil	Poslední změna
	Kontrolní či	nnost testing		root			SuperUser,	2020-10-05 14:58:48
	- Hla	vní údaje Aplikace	Použití					
E	CATALOG							
C	Filtrace							
	Záznamy							
E	API							
E	Ostatní me	edia						
E	Quality ma	inagement						
н	lodnocení							
		Externí hodnocení						
ĸ	ontrolní činr 🗸	n ost Kontrolní zjištěn	í					

Kontrolní zjištění – je-li zaškrtnuto, uživateli bude umožněno vytvářet, zobrazovat a reagovat na kontrolní zjištění.

5.2 Vložení kontrolního zjištění

Vkládat Kontrolní zjištění (KZ) lze kdekoliv, kde je možné přehrávat záznamy.

Kontrolní zjištění lze vložit kliknutím pravým tlačítkem myši do oblasti obálky (mini-přehrávač nebo pokročilý přehrávač) a volbou Vložit kontrolní zjištění. Každé kontrolní zjištění má vlastní ID.

Kontrolní zjištění bude vloženo kliknutím do časového úseku, které uživatel označil myší, nikoliv do času aktuálního přehrávání.

	Catalog	Q D Q		▶ 06:5	55:04 🛃 🗰		uunutuuutututu kiitiku		
⊧►	Seznam záznamů	Časový pohled	Statistika			Pou	ze hlasová aktivita		
	🚽 🗿 🗿 👘 🦉	- 🔁 👌 🗗	🗗 🖬 🖶	💼 Sez	znam záznamů	•			
	Akce Datu	m Čas od	Čas do	Délka	Vyzvánění	<u>Směr</u>	<u>Typ hovoru</u>	Agent	
	2019-1	0-17 06:55:00	06:56:30	1:30		₽⇒	Single	Supervisor1KPce, p (105)	1
	Catalog	<u>e</u> • •	J	▶ 06:5	5:04 🗚 🗰	ti <mark>ng ang ang ang ang ang ang ang ang ang a</mark>			
Pl	AYER 🔻								××
ŀ			EAT REP.AE	3 VOICE	POINT	[VOL: 50%	2019-10-17 06:55:00 2019-10-17 06:56:30	06:55:04
со	NTROLS CHANNE	LS VISUAL MED	IIA	<	55:10	55:20 5	5:30 55:40 5	5:50 56:00 56:10 56: 	20 56:30 56:40
	Marcel Kosek Supervisor1KPce,	p 50%	L R	F		Vloži	t kontrolní zjištění		>
	د 1019-10 (۱۹۹۵)	0-17 06:55:00	06:56:33	1:33		Expor	tovat zvuk	Agent2Hk, p (120)	275933331 2825

Zobrazí se okno průvodce Kontrolní zjištění. Kurzor je aktivně nastaven do textového pole a je tedy možné rovnou začít psát. Poté, co se napíše komentář do textového pole, lze kontrolní zjištění publikovat.

Kontrolní zjištění		×
Upozornění		
Publikovat Vložit kontrolní zjištění	Zrušit	

Kontrolní zjištění je třeba označit jako **Publikovat**, aby byl přístupný k řešení a mohli ho editovat další uživatelé.

Zakladatel kontrolního zjištění vždy vidí svůj komentář a všechny reakce na něj.

Pokud není zaškrnuto Publikovat, je KZ označené jako "Nepublikované", tzn. dostupné pouze tomu, kdo jej zadal.

Nepublikované kontrolní zjištění lze dodatečně Publikovat (opačně nelze).

Stisknutím tlačítka Vložit kontrolní zjištění se vloží obálka 🖂 do přehrávače.





Na obálku je možné najet kurzorem myši pro rychlý přehled nebo kliknout pro zobrazení dialogu s možností vložit další kontrolní zjištění.

▶ 13:49:43 ▶	ŊĦŎĸĊŎĊĬĸŎĸŎĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸĸ
	2020-10-17 18:30:28 SuperUser, : Nepřesný údaj (time 2020-09-07 13:49:43)



Vložené kontrolní zjištění není možné smazat!

Počet kontrolních zjištění není systémově omezen, ale je možné, že při vysokém počtu bude obtížné vybrat při prohlížení záznamu to požadované. Ikona obálky 🖾 🔀 totiž zabírá na šířku cca 3 vteřiny záznamu. Do 30 vteřinového záznamu je tedy reálné vložit okolo 10 kontrolních zjištění. Za konec hovoru již nelze vkládat žádná kontrolní zjištění.

	02: 	:10) 	0)2: 	:20) 		0	2: 	3	0		02	2:	4	0		0)2 	:	5(0			0	3	:())3 	:	1	0			0	3	:2	20	
1				×		X						2	Ś		Σ	4	jlı												>	>	-	<	<									

5.3 Zobrazení kontrolní činnosti

Z agendy **Catalog – Kontrolní činnost** jsou dostupné všechny záznamy s vloženým alespoň jedním kontrolním zjištěním.

	Catalog	Q		▶ 00:00:00 ◄						
ŧ►	Kontrolní činnost	Časový pohled	Statistika							
🔝 🗟 🗊 📥 🖂 👌 🗗 🖬 🖬 🦝 🛛 Kontrolní činnost 🔹										

Zobrazí se:

- kontrolní zjištění (KZ) označené jako Nepublikované
- kontrolní zjištění, ke kterému má uživatel v rámci hierarchie přístup

Vložení kontrolního zjištění se promítne celou větví do všech podskupin i rodičovských skupin. Poznámka s kontrolním zjištěním se po vložení automaticky nastaví všem jako **Nezpracovaná** (červená obálka). Ke změně barvy obálky na šedou u záznamu dojde tehdy, pokud některý z uživatelů KZ uzavře.

Notifikační ikona

Notifikační ikona **"i"** v systému **eXperience** zobrazuje počet nezpracovaných KZ, které nebyly označeny jako uzavřené s ohledem na oprávnění.





Notifikační ikona se zobrazí uživateli pouze v případě, že má roli s oprávněním k alespoň vlastním záznamům v aplikaci **Catalog**.

CATALOG		
✓ Filtrace Záznamy		
Vlastní	Skupiny	Zobrazit

Kliknutí na notifikační ikonu nebo výběr z menu **Kontrolní činnost** zobrazí seznam obsahující kontrolní zjištění, u kterých je přihlášený uživatel veden jako jejich zakladatel nebo je mu umožněn přístup dle přístupových práv.

Notifikační ikona dále informuje uživatele o počtu nových kontrolních zjištění. Číslo v červeném poli nezmizí, dokud nebudou daná KZ uživatelem zobrazeny.

	Cata	log	2		▶ 00:00:0	0 🔽			
⊧►	Seznam záz	znamů Ča	sový pohled	Statistika					
EVAL.	2 2) () (≤ 👌 🕂		Seznam	n záznamů 🔻			
\checkmark	Akce	Datum	Čas od	Čas do	Délka Kontrol	ní činnost	<u>Směr</u>	Agent	<u>Skupina</u>
	4 0 4 0	2019-10-17	06:55:00	06:56:30	1:30		2→	Supervisor1KPce, p (105)	Cechy
	4) 4)	2019-10-17	06:55:00	06:55:51	0:51	0:11	<u>→ 2</u>	Agent1Pce, p (113)	Pardubice

Zrušení režimu **Kontrolní činnost** se provádí opětovným kliknutím na notifikační ikonu nebo výběrem jiného režimu z nabídky.

Hovory obsahující již uzavřené kontrolní zjištění mají ikonu pro přehrávání šedou 4, nebo ikonu , pokud je uzavřené kontrolní zjištění nepublikované.

Hovory obsahující dosud neuzavřené kontrolní zjištění mají ikonu pro přehrávání s červenou obálkou 🔩 , případně 🗳 , pokud je kontrolní zjištění nepublikované.

5.4 Reakce na kontrolní zjištění

Po spuštění přehrávání ikonou 🕍/🗳 nebo 🛸/🗳 dojde k načtení obálky záznamu a jeho přehrávání.

Kliknutím na obálku se zobrazí dialogové okno s historií a s možností vložit vlastní reakci do rámečku ve spodní části obrazovky.

Kontrolní zjištění X
2021-01-15 22:47:51 SuperUser, : Chybný údaj 2021-01-15 22:48:02 SuperUser, : Oprava
Publikovat
Vložit Zrušit Uzavřít kontrolní zjištění

Kliknutím na tlačítko Vložit kontrolní zjištění, dojde k vložení vlastní reakce na KZ. Zároveň se všem

příjemcům u notifikační ikony navýší číslo v červeném poli 🗊 💽 o jedničku. Číslo se zvýší po refreshi stránky. Pracovník může vložit další KZ v řadě a nechat nález neuzavřený pro zpracování ze strany jiného pracovníka nebo nález uzavřít. Lze přidávat reakce i nové kontrolní zjištění. Přidáním reakce se nenavýší počet kontrolních zjištění. Při použití jsou zobrazeny pouze otevřená kontrolní zjištění.



Kontrolní zjištění není možné editovat ani mazat.

Volbou Zrušit se vymaže právě rozepsaný příspěvek kontrolního zjištění.

5.5 Uzavření kontrolního zjištění

Tlačítkem **Uzavřít kontrolní zjištění** se KZ uzavře, nebude možné do něj vkládat žádné reakce a ikona obálky se změní z červené na šedou.

Kontrolní zjištění lze uzavřít, pouze pokud textové pole obsahuje komentář.

Kontrolní zjištění
2021-01-15 22:47:51 SuperUser, : Chybný údaj 2021-01-15 22:48:02 SuperUser, : Oprava
🖾 Publikovat
Vložit Zrušit Uzavřít kontrolní zjištění

Události spojené s kontrolním zjištěním jsou zaznamenány v agendě Audit.

V agendě Audit se zobrazí seznam kontrolních zjištění podle jednotlivých vložených obálek.

\checkmark	▼ Čas	ID událost	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Kanál	Úroveň	Událost	Upřesnění	Záznam	Komentář	Kód události
	2020-07-20 07:29:28	51251	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Konreolní záznam - uzavření	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31@1(34@)		(
	2020-07-20 07:27:32	51248	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - reakce	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31@1(34@)		(
	2020-07-20 07:27:21	51247	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - vložení	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31@1(34@)		(
	2020-07-20 07:26:49	51246	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - vložení	13400 ms (ID: 2)	2020-05-20 09:05:31@1(34@)		(

Kontrolní zjištění je možné seskupovat (filtrovat) podle jejich ID.

5.5.1 Mailové notifikace

Na denní bázi jsou odesílány souhrnné **mailové notifikace** obsahující upozornění na neuzavřená kontrolní zjištění, ke kterým mají osoby přístup. Je možné nastavit čas generování - jednou za den. Mailová notifikace obsahuje výpis všech neuzavřených kontrolních zjištění, která jsou pro jednotlivé uživatele dostupná, společně s odkazem.

6. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- V nové verzi Firefox je oproti starším verzím prohlížeče nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači, od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice). Chyba byla společnosti Mozilla Corporation nahlášena.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.