

ReDat eXperience
Release notes
ATC/ATM
v 2.36.0

Vydání: v 2.36.0 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. SYSTEM: HLAVNÍ	4
2. CATALOG: PŘEHRÁVAČ	4
2.1 PŘIDAT/ODEBRAT KANÁL	4
3. SYSTEM: WATCHDOG	5
4. AUDIT	6
4.1 EDITACE OSOBY	6
4.2 EDITACE SKUPINY	7
4.3 EDITACE ZÁZNAMU	7
5. SLOUPCOVÝ FILTR	8
5.1 NAŠEPTÁVAČ VE SLOUPCOVÉM FILTRU	8
6. MYSPACE: PŘEHRÁVÁNÍ V MONO	8
7. INTEGRACE SONDY HLUKU	9
8. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	9

Seznam požadavků – 2.36.0

1. System: Hlavní

Do agendy **System/Hlavní/LDAP** byl do záložky **Import** doplněn parametr CTI_ID. Po otevření parametru CTI_ID se zobrazí combo box s výběrem nastavených CTI serverů.

The screenshot shows the 'System' application interface. The navigation menu includes 'Hlavní', 'Záznamové zdroje', 'Data', 'CTI', 'Archivace', 'Screeny', and 'Komp'. The sub-menu includes 'Přizpůsobení', 'LDAP', 'SMTP', 'Autentizace', 'WatchDog', and 'WatchDog Backup'. The main content area shows the 'LDAP server' configuration for 'Another LDAP' (S-DC1.pce.retia.com). The 'Import' tab is selected, and the 'CTI_ID' field is highlighted with an orange border, showing a dropdown menu with the value 'žádný'.

Název	LDAP server
Another LDAP	S-DC1.pce.retia.com

Import

Neanonymní přihlášení

Vzor pro LDAP BIND DN

Bind DN heslo

Base DN

Filtr

Limit

Organizační skupina

Skupina záznamů

Role ve skupině

Vlastnosti

Jméno

Příjmení

Logín

Os. číslo

E-mail

CTI DN

CTI_ID

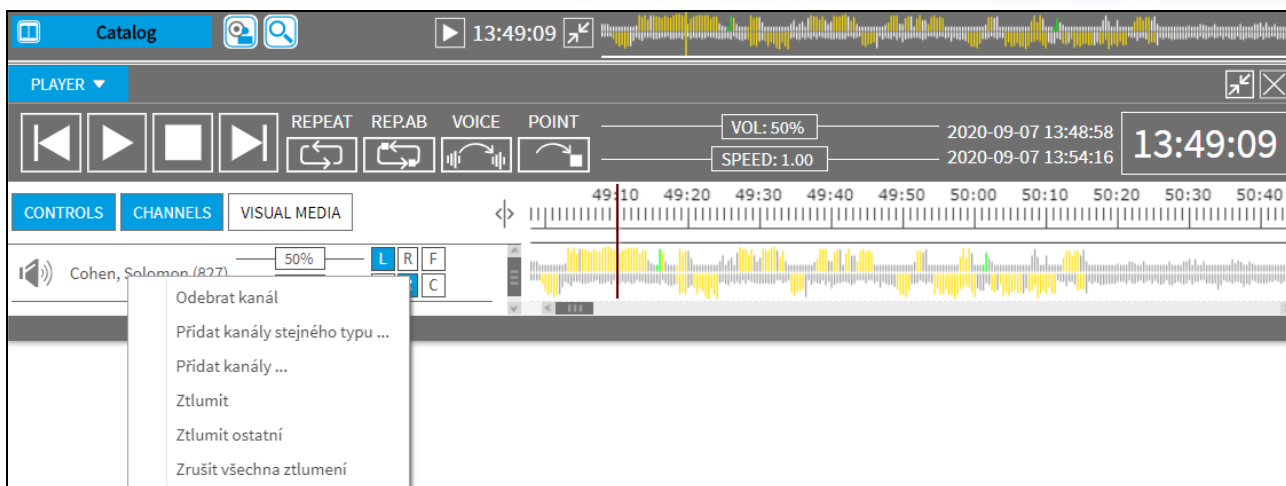
Pobočka

2. Catalog: Přehrávač

2.1 Přidat/odebrat kanál

Rozšířený přehrávač byl upraven tak, aby v něm bylo možné snadno přidávat a odebírat přehrávané kanály.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - ATC/ATM



Funkce jsou podporovány ve všech režimech přehrávání, pokud:

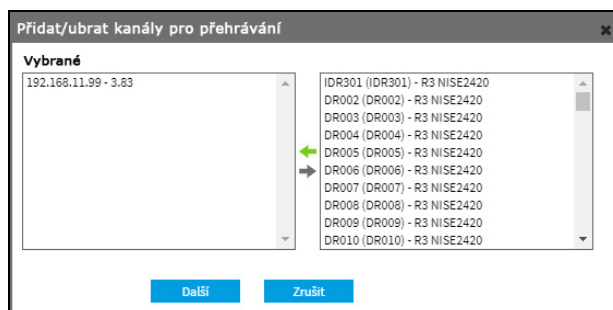
- předcházelo jednotlivé nebo synchronní přehrávání
- je přehrávač zobrazen v **Seznamu záznamů** nebo v **Časovém pohledu**

Odebrat kanál

- přes volbu kontextového menu na panelu kanálu volbou „**Odebrat kanál**“
- dialogem v menu „**Přidat kanály**“, který nabízí i volbu ubrat kanály pro přehrávání

Přidávání/Ubírání kanálů:

- přes volby kontextového menu na panelu kanálu:
 - „**Přidat kanály stejného typu**“
 - „**Přidat kanály**“
 - nastavuje se dialogem **Přidat/ubrat kanály pro přehrávání**:



3. System: Watchdog

Záložka **WatchDog** slouží k nastavení spouštění a kontrole běhu různých úloh v rámci **eXperience**. V tabulce jsou zobrazeny veškeré úlohy a služby, které jsou službou WatchDog sledovány.

Pro OS Linux: Pokud jsou pro spuštění úlohy přes **Watchdog** nastaveny **Uživatelské jméno** a **Heslo**, úloha se spustí pod tímto zadaným uživatelem.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - ATC/ATM

The screenshot shows the configuration page for the 'Export of records' job. The 'Hlavní údaje' section includes fields for 'Cesta' (Path), 'Příkaz' (Command), 'Hledat' (Search), 'Back-up', 'Host name', and 'Spustit každých [s]' (Run every). The 'Uživatelské jméno' (Username) field is highlighted with an orange box and contains the value 'Stanek'. Other fields include 'InDB', 'Last write [s]', 'Last command [s]', 'Další příznak' (Additional flag), 'Název' (Name), 'Heslo' (Password), and 'Potvrzení hesla' (Confirm password). There are also checkboxes for 'Služba' (Service), 'Trvalá' (Permanent), 'Restart', 'Jako uživatel' (As user), and 'Spustit hned' (Run immediately), along with 'Čas' (Time) and 'Časový plán' (Schedule) fields.

Uživatelské jméno - nastavení jména uživatele

Heslo - nastavení hesla

Potvrzení hesla – slouží k ověření správnosti zadaného hesla

4. Audit

V rámci přesnějšího dokladování změn konfigurace bylo zavedeno detailní zobrazení změn u osob, skupin a záznamů. Budeme rozšiřovat postupně i na další objekty.

4.1 Editace osoby

Pokud jsou provedeny **úpravy osoby** v agendě Users, změny se uloží ke stávající události **Editace osoby** v agendě **Audit/Seznam**. Podrobnosti se zobrazí v záložce formuláře **Detail**.

Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul
2020-10-15 20:03:40	684258	SuperUser,	ru Care	Super_rights	10.10.13.8		Editace osoby	Users

Parametr	Původní	Změněný
Příjmení	Abramova	Abramova
Další jména		Novotna

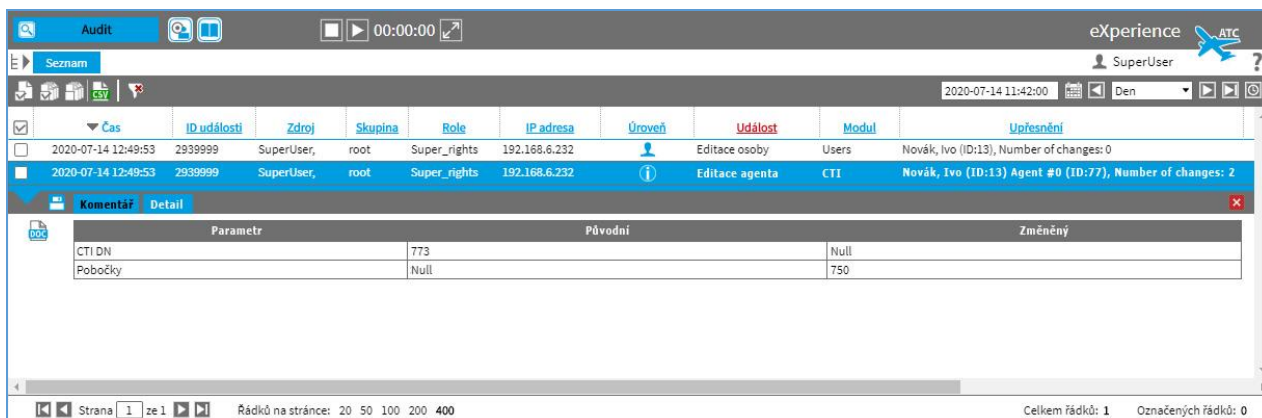
Pokud jsou v agendě Users provedeny **úpravy v záložce Agent**, změny se uloží do tabulky **Audit/Seznam** jako událost **Editace osoby**. Sloupec **Upřesnění** obsahuje podrobnosti o agentovi a počet změn.

Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-10-17 14:49:39	684831	SuperUser,	České od...	Super_rights	10.10.13.1		Editace osoby	Users	Abec, Ferda (10:262) , Počet změn: 0

Pokud jsou provedeny úpravy týkající se Agentu a CTI (např. Aktivní – ano, ne), změny se uloží do tabulky **Audit/Seznam** jako událost **Editace agenta**. Sloupec Modul obsahuje CTI config, Upřesnění

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - ATC/ATM

obsahuje podrobnosti o agentovi a počet změn. Změny se uloží do nové tabulky a jsou k zobrazení přístupné v záložce formuláře **Detail**.



Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP.adresa	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-07-14 12:49:53	2939999	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.6.232		Editace osoby	Users	Novák, Ivo (ID:13), Number of changes: 0
2020-07-14 12:49:53	2939999	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.6.232		Editace agenta	CTI	Novák, Ivo (ID:13) Agent #0 (ID:77), Number of changes: 2

Parametr	Původní	Změněný
CTI.DN	773	Null
Pobočky	Null	750

Pokud je Agent smazán, zobrazí se událost **Smazání agenta**, ve sloupci modul *CTI config*. V záložce formuláře **Detail** se zobrazí kompletní výčet původního nastavení agenta.

Pokud je smazána osoba, zobrazí se událost **Smazání osoby**, ve sloupci modul *Users*. V záložce formuláře **Detail** se zobrazí kompletní výčet původního nastavení.

Pokud se provádí editace několika agentů stejné osoby, vytvoří se pro každého agenta samostatná událost, avšak se stejným ID události.



Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-10-17 16:55:19	246696	SuperUser,	Benesov	Super_rights		Smazání agenta	CTI config	Agent1Bn, p (128) (ID:323) Agent #1 (ID:159)
2020-10-17 16:55:19	246696	SuperUser,	Benesov	Super_rights		Smazání agenta	CTI config	

4.2 Editace skupiny

Pokud jsou provedeny **úpravy pracovní skupiny** v agendě *Users*, změny se uloží ke stávající události **Editace pracovní skupiny** v agendě **Audit/Seznam**. Podrobnosti se zobrazí v záložce formuláře **Detail**.

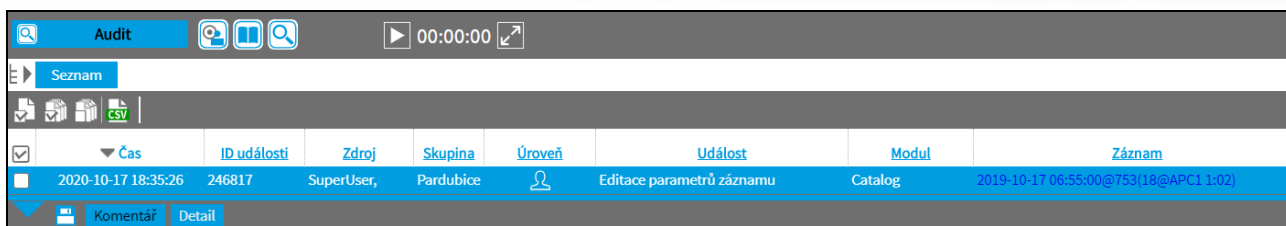


Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-10-17 18:06:44	246784	SuperUser,	Svitavy		Editace pracovní skupiny	Work groups	Svitavy (ID:144)

4.3 Editace záznamu

Oprávněná osoba může v agendě *Catalog* provádět úpravy následujících parametrů záznamu: Popis, Priorita, Kampaň, Klient, Archivace, Stav, Custom sloupce. Provedené změny se zobrazí v agendě *Audit* **Editace parametrů záznamu**, modul *Catalog*. Ke stávající události *Editace parametrů záznamu* se uloží změny, které jsou zobrazeny v záložce formuláře **Detail**.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - ATC/ATM



Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Úroveň	Událost	Modul	Záznam
2020-10-17 18:35:26	246817	SuperUser,	Pardubice		Editace parametrů záznamu	Catalog	2019-10-17 06:55:00@753(18@APC1 1.02)

Pokud se záznamy editují přes API, zobrazí se události v agendě Audit jako *Název API=Record edit custom 2*, sloupec modul - API. Sloupec Upřesnění obsahuje výčet parametrů z URL. Detail k této události není. API může podle search parametrů najít a tedy i editovat více záznamů

Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-07-17 08:59:14	2941061	SuperUser,			192.168.6.232		Editace parametrů záznamu	API	
2020-07-17 08:59:14	2941061	System			192.168.6.232		Record edit custom 2	API	Search: r_dnis=771, Edit: ACDGroup=GrFor771, Interval=72

5. Sloupcový filtr

5.1 Našeptávač ve sloupcovém filtru

Ve sloupcových filtrech, např. **Catalog**, **Audit**, které mají checkboxy, lze vyhledávat pomocí našeptávače. Podle zapsaného textu se zužuje výběr nabízených jmen. Pole se zobrazí, pokud bude v seznamu 20 a více položek k výběru.

Při zaškrtnutí checkboxu lze textbox vymazat a zúžit seznam na jiný okruh a zaškrtnout další.

PŘÍKLAD použití ve sloupci Agent:

Pokud se do volného pole napíše Ad, na výběr se nabídne Adámek, Adamcová, atd. Zatrhneme checkbox u Adámek. Po zatržení první položky se zobrazí tlačítko OK. Poté vymažeme Ad a začneme psát No (výběr: Nová, Novotný, Nový, atd.). Zatrhneme checkbox u Nová.

Poté vymažeme Ad a začneme psát Zat (výběr: Zatloukal, Zatopil, Zařko, atd.). Výběr potvrdíme tlačítkem OK, které se zobrazí po zaškrtnutí první položky). Výsledkem jsou 3 zatřené položky.

6. MySpace: Přehrávání v MONO

V agendě **MySpace** je možné nastavit trvalé přehrávání záznamů v **MONO režimu**.



Nastavení uživatele		Přehrávač	
Výchozí jazyk	Czech	Otevření pokročilého přehrávače	Média
<input type="checkbox"/> Zobrazovat smazané osoby a skupiny		Zobrazení času	Absolutní
		Zobrazit tooltipy v pokročilém přehrávači	Ano
		Defaultně 'Služovat záznamy jako mono'	Ano

Pokud se provede změna nastavení stereo přehrávání v pokročilém přehrávači, po refreshi nebo změně agendy a návratu se opět nastaví na defaultní možnost (podle nastavení „Defaultně „Služovat záznamy jako mono““).

7. Integrace sondy hluku

Systém **eXperience** nově podporuje nahrávání dat ze sondy hluku (podporovaný typ: CESVA TA120). Funkce je vázána na licenci.

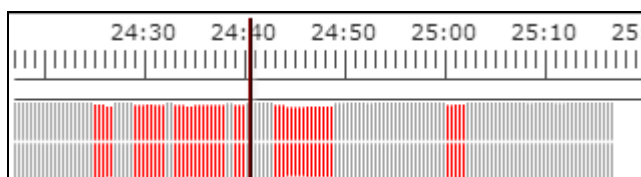
Pokud je v ReDat eXperience nastavena záznamová jednotka nově zavedeného typu „Noise recorder“, systém detekuje přichozí komunikaci od sondy. Založí pro sondu nový kanál a začne ukládat data. (Komunikace ze strany ReDat eXperience k sondě je omezena pouze na potvrzování příjmu dat).

Nastavení kanálu sondy:

- pro korekci výsledku měření je možné nastavit vodorovnou a svislou vzdálenost sondy od zdroje hluku
- je možné přidružit až 2 kamery, jejichž nahraný obraz a zvuk může pomoci při analýze situace

V přehrávači jsou výsledky měření zobrazeny formou tzv. obálky, kdy:

- výška čáry signalizuje intenzitu zvuku
- šedá barva znamená, že intenzita zvuku se pohybuje v měřitelných hranicích sondy
- žlutá barva znamená, že intenzita zvuku byla mimo měřitelné hranice sondy (pod či nad)
- červená barva znamená překročení mezního limitu (nastavitelné v ReDat eXperience – System)



8. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- V nové verzi Firefox je oproti starším verzím prohlížeče nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači, od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice). Chyba byla společností Mozilla Corporation nahlášena.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

