

# ReDat eXperience 2.35.1

## Release notes

### ATC-ATM

Vydání: 11/2018 v 2.35.1 rev. 1

Výrobce:



RETIA, a.s.  
Pražská 341  
Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

#### **Tučné**

- názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

#### **Tučné, kurzíva**

- názvy vybíraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

#### ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

#### **Courier, tučné**

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.



Příklad, názorná ukázka.



Poznámka, tip.



Upozornění, výstraha.

## Obsah

---

1. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY .....	4
2. CATALOG .....	5
3. SYSTEM .....	7
4. USERS .....	10
5. PŘEHRÁVAČ .....	11
6. OSTATNÍ .....	11

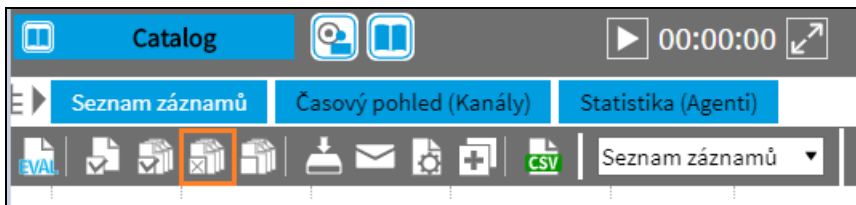
# 1. Známé nekompatibility

---

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox
  - spuštění příposlechu je opožděn o cca 7 vteřin.
  - online zpoždění o cca 7 vteřin.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibility prohlížeče **Internet Explorer 11**:
  - Nefunkční ovládání hlasitosti jednotlivých směrů.
  - Nefunkční ovládání přehrávání jednotlivých směrů kanálů do levého/pravého reproduktoru.
  - Přehrávání CCTV záznamů není možné při kombinaci Windows 7.
  - Problém s odstraňováním zarážek v přehrávači.
  - Nepodporuje příposlech (monitoring).
  - Přehrávání SCREEN záznamů není možné do nového okna.
  - Nefunkční vodorovný posuvník.
  - Pomalé načítání a filtrování seznamů – při zadávání počátečních písmen vyhledávaného řetězce se rozsáhlejší seznam aktualizuje velmi pomalu (např. při použití parametrů Agent, Skupina, Zdroj).
  - Záznamy HID: špatná interpretace času.
  - Spoken time: možná chyba synchronizace času v některých verzích OS Windows.
  - Nefunkční synchronní přehrávání.

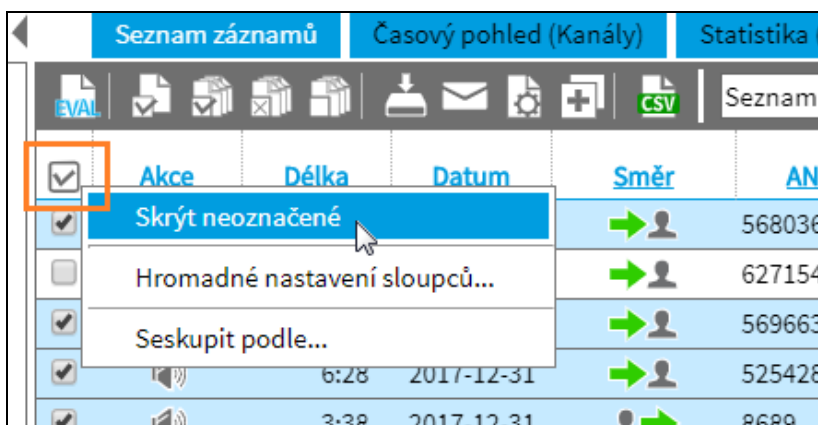
## 2. Catalog

### ➤ Změna odznačování záznamů



Nová ikona **Označit vše na stránkách** umožňuje odznačit vše na stránkách s ohledem na zvolený časový rozsah a aplikovaný filtr. Ikona je přítomna pouze v aplikaci **Catalog/Seznam záznamů**.

Nová volba **Skrýt neoznačené** umožňuje zobrazení všech označených záznamů (respektive skrytí neoznačených) napříč časovými rozsahy či filtry. Volba se zobrazí po vyvolání kontextového menu nad checkboxem „Skrýt neoznačené na stránkách“



„Skrýt neoznačené na stránkách“ volba skryje neoznačené pouze na dané stránce – tzn. s ohledem na časový rozsah či filtry.

Informační lišta v dolní části aplikace **ReDat eXperience** zobrazuje takový počet záznamů, kolik je skutečně označeno bez ohledu na časový rozsah a filtry.

## ReDat eXperience 2.35.1 Release notes

➤ **Ikony špendlíků u fixovaného sloupce**

Byly přidány ikony špendlíků pro lepší zviditelnění zafixovaného sloupce (v časovém pohledu).

➤ **Export CSV**

Při exportu do CSV se u události v Auditě dopisuje do pole *Upřesnění* informace o počtu exportovaných položek.

Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
	Export označených záznamů do CSV	Catalog	reclist; Celkem 20 položek

➤ **Výběr času v kalendáři**

Po kliknutí do textboxu s datem se u kalendáře zobrazí tabulka s detailním výběrem číslic.

Tato funkce byla implementována i do posledních releasů verze 2.35.0.



## 3. System

### ➤ Přihlášení SSO

Po zadání parametru **app\_login\_sso=1** (z tabulky nastavení) se zobrazí dialog pro možnost přihlášení uživatele pomocí jiného loginu či sso.

- Uživatel přihlášený přes SSO není nikdy systémem automaticky odhlášen.
- Dialog pro přihlášení SSO se zobrazí pouze za předpokladu manuálního odhlášení.

### ➤ Typ kanálu - komparace

Parametr používá pouze služba replikace pro komparaci záznamů.

Popis	Value
Assignovat	Ne
Skupina	root
Typ kanálu	Normální
Sdružený kanál	
Komprese	-- nevybráno --
Typ kanálu - komparace	Normální



Volba **Typ kanálu - komparace** se zobrazí pouze, pokud je v tabulce nastavení parametr **dontSaveRedundant = 1**.

### ➤ Uzamknout kompletní hovory bez screenů

V agendě **Expirace - záznamy** přibyla volba *Uzamknout kompletní hovory bez screenů*. Volba se zobrazí pouze při licenci **Screeny**. Při označení dojde k uzamčení pouze audio záznamu, screeny budou odmazány.

Hlavní údaje	
Název	default delete
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní
Typ	<input type="radio"/> Uzamknout <input type="radio"/> Uzamknout kompletní hovory <input style="border: 2px solid orange;" type="radio"/> <b>Uzamknout kompletní hovory bez screenů</b> <input type="radio"/> Garantovat
	730 dnů
	730 dnů
	730 dnů
Smazat soubory z archivu po	730 dnů
Filtr	žádný



Uzamknout záznamy (pomocí expirační podmínky či ručně) lze pouze za předpokladu, že je u záznamu nastaven archivační příznak **Archivován** nebo **Archivovat**.



## ReDat eXperience 2.35.1 Release notes

## ➤ System/Data/Datové položky

Došlo ke sjednocení názvu sloupců, v agendě Datové položky, s volbami hromadné editace.

Použit v Catalogu	Použit v Hodnocení	Anonymizace	Zahmout do exportu/reportu	Použit v Auditu - Upřesnění	Editovatelný	Typ filtru	Typ sloupcového filtru	UD parametr
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ➤ System/Hlavní/Autentizace

Nová volba **Platnost omezena na**

- o Hlavní systémové omezení platnosti hesla pro všechny uživatele (mimo superuživatelů).
- o Maximální počet dní je 360.
- o Pokud není zaškrtnuto, je platnost hesla neomezena.



Při přihlášení s neplatným heslem v GUI, se zobrazí dialog pro změnu hesla. Po kliknutí na OK se zobrazí hláška "Heslo úspěšně změněno. Můžete pokračovat", uživatel je řádně přihlášen a nemusí se znovu přihlašovat.

viz kapitola 4. Users

## ➤ System/CTI/CTI servery

Pro typ Alcatel-Lucent doplněna konfigurace záložního CTI serveru a portu.

Hlavní údaje	Ostatní	Záznamy	Nastavení kritérií pro rozpoznání interního hovoru	Screeny
<p><input checked="" type="checkbox"/> Aktivní</p> <p>Typ: Alcatel-Lucent</p> <p>Název: ALC TSAPI</p> <p>CTI server 1: 192.168.2.180</p> <p>Port 1: 3595</p> <p>CTI server 2: <input type="text"/></p> <p>Port 2: <input type="text"/></p> <p>Master ID: <input type="text"/></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Monitoring</p> <p>Tonalita: <input type="text"/></p> <p>Ticho: <input type="text"/></p> <p>Délka tónu: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Private data</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Nevyzvednuté hovory</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Editovat vyzvánění</p>	<p><input type="checkbox"/> Informace z CTI</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Absence trunku v CTI událostech</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Porovnání ANI/DNIS - délka čísla</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Podpora screenů</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Podpora wrap-up</p>

Pro CTI Genesys zaveden nový parametr „Backup ID“. Řízení záznamu a využití záznamových jednotek druhé lokality se řídí tímto parametrem „Backup ID“. V případě využití ZJ z druhé lokality se dává přednost ZJ stejné funkce - pokud vypadne v jedné lokalitě "normální" ZJ, využije se "normální" ZJ z druhé lokality (podobně s redundantními).



## ReDat eXperience 2.35.1 Release notes

Hlavní údaje		Ostatní	Záznamy	Nastavení kritérií pro rozpoznání interního hovoru	Screeny
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní	<input checked="" type="checkbox"/> Monitoring	<input type="checkbox"/> Nevyzvednuté hovory	<input checked="" type="checkbox"/> Informace z CTI	<input checked="" type="checkbox"/> Podpora screenů
Typ	Genesys	Typ PBX	<input type="checkbox"/> Editovat vyzvánění	<input checked="" type="checkbox"/> Absence trunku v CTI událostech	<input checked="" type="checkbox"/> Podpora wrap-up
Název	Genesys	Alcatel-Lucent		<input checked="" type="checkbox"/> Porovnání ANI/DNIS - délka čísla	
CTI server 1	192.168.2.104				
Port 1	3040				
CTI server 2	192.168.2.105				
Port 2	3040				
Backup ID					

➤ System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky

V dialogu Typ/Oblast zrušena položka "ReDat Phone Recorder". Změna kvůli ukončení podpory produktu Phone Recorder.

Typ/Oblast	
Typ/Oblast	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="border-bottom: 1px solid gray; padding: 2px;">ReDat3 - primární</div> <div style="padding: 2px;">ReDat3 - primární</div> <div style="padding: 2px;">ReDat3 - sekundární</div> <div style="padding: 2px;">Externí jednotka</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; background-color: #007bff; color: white;">ReDat Phone Recorder</div> <div style="padding: 2px;">ReDat VoIP Recorder</div> <div style="padding: 2px;">ReDat Screen Recorder</div> <div style="padding: 2px;">ReDat RVRG Recorder</div> </div>

## 4. Users

### ➤ Users/Osoby/Přihlášení

Zrušena položka „Účet uzamknut systémem. Došlo k úpravě agendy Platnost hesla.

Platnost hesla:

- původní smysl funkce – zamknutí účtu – byl zrušen
- nová funkčnost je vypršení platnosti hesla – uživatel je vyzván ke změně hesla

*Původní stav*

The screenshot shows the 'Přihlášení' tab in the user management interface. The 'Stav účtu' section includes a checked checkbox for 'Účet uzamknut systémem' (highlighted with a red box), 'Účet aktivní', and input fields for 'Login' (agent1bn), 'Heslo', 'Potvrzení hesla', and 'Doména'. There are also checkboxes for 'Autentizace přes LDAP' and 'Přihlášení pouze přes SSO'. The 'Platnost hesla' section (also highlighted with a red box) has 'Neomezená platnost hesla' selected, with a 'dnů' field set to 0. Other options include 'Platnost omezena na', 'Platnost hesla vyprší', and 'Změnit heslo při příštím přihlášení'.

*Nový stav*

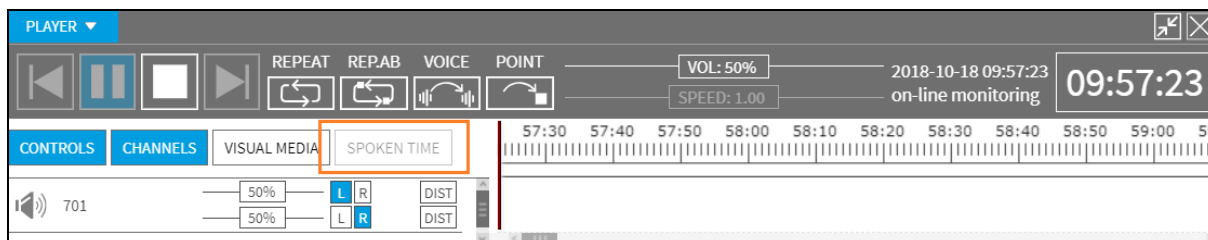
The screenshot shows the 'Přihlášení' tab in the user management interface. The 'Stav účtu' section has 'Účet aktivní' checked. The 'Platnost hesla' section (highlighted with an orange box) has 'Platnost dle systémového nastavení' selected. Other options include 'Neomezená platnost hesla', 'Platnost omezena na', and 'Změnit heslo při příštím přihlášení'. The 'dnů' field is set to 0.

Volba *Platnost dle systémového nastavení* odpovídá volbě **Platnost omezena na** v aplikaci **System/Hlavní/Autentizace**

## 5. Přehrávač

### ➤ Spoken time

V případě Monitoringu je neaktivní volba SPOKEN TIME.



## 6. Ostatní


### ➤ history\_view\_localized

Vytvořen DB pohled s přehledem historických událostí určený pro zákaznickou integraci.

### ➤ uspGetInputsStat

DB procedura je určena pro zákaznickou integraci. Funkce vrací statistiku kanálů na zadaném časové úseku s ohledem na zvolené podmínky.



**RETIA, a. s.** v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



**RETIA, a. s.** podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.