

Řešení pro záznam komunikace na pracovišti mezi dispečery

“Komplexní hlasový záznam pracovišť dispečerů”

Ne všechna komunikace na dispečincích je vedena přes „technické“ komunikační prostředky, ale může být předávána mnohem snazší cestou, a to ústně „ze sousedního pracoviště“. Na rozdíl od telefonního kontaktu však až doposud neexistoval jednoznačně průkazný materiál ve formě záznamu rozhovoru mezi dispečery v místnosti.

Z nařízení regulátora vyplývá, že i “sousedský” hovor musí být zaznamenán a po určitou dobu uložen pro případy vyšetřování případných mimořádných situací nebo incidentů. Naše řešení záznamu tyto hranice překonává a umožňuje využít obdobnou technologii zpracování interakcí jako při telefonním hovoru.

PRINCIP ŘEŠENÍ

- Záznam probíhá přes doporučený (nebo vlastní) mikrofon připojený do HW zařízení vlastní výroby (ReDat MIC-4CH Box), které je schopné najednou zpracovat signál ze čtyř mikrofonů.
- Do HW zařízení se zapojuje pouze napájení, LAN a 1-4 mikrofony.
- HW zařízení se umísťuje skrytě a kabely se připojí malé mikrofony umístěné na stole.
- Z analogového signálu mikrofonů se vytváří RTP stream a ten se následně posílá do loggerů.
- Nahrávky jsou centralizovány a lze je zpracovávat tak, jako ostatní záznamy v aplikační platformě ReDat eXperience.
- Veškeré přenosy jsou zabezpečené a uložená data kryptována.



ReDat MIC-4CH Box

VYUŽITELNOST

Samozřejmostí je začlenění nových záznamů do stávajícího záznamového systému a možnost využití propracovaných nadstaveb systému ReDat – např. modul pro grafické zobrazení požadovaných výsledků ReDat Dashboard, modul pro automatické hlasové analýzy a zpracování klíčových slov ReDat VoiceProcessor atd. Zákazník si může regulovat dobu uložení záznamů nebo aplikovat modul ReDat Encryptor pro šifrování a zabezpečení záznamů.

Záznamové systémy ReDat, obchodní divize společnosti RETIA, a.s., poskytuje sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vytvírá, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDat.