

ReDat

Recording

ReDat Business Analytics

Využitím naší služby ReDat Business Analytics obdržíte výsledky, které nelze jiným způsobem získat, a to za zlomek ceny nového systému.



TÝKAJÍ SE VÁS A VAŠEHO KONTAKTNÍHO CENTRA TYTO OTÁZKY?

- Chcete znát obsah hovorů uskutečněných ve Vašem kontaktním centru?
- Potřebujete informace o způsobu vedení cross-sale a up-sale hovorů?
- Rádi byste sledovali průběh již probíhajících kampaní a vyzkoušeli si tak potenciál hlasových analýz na vlastních datech, aniž byste museli investovat prostředky do nového systému pro analýzu hlasu?

Před provedením této jednorázové analýzy nahrávek z Vašeho kontaktního centra si společně s námi vydefinujete parametry a my Vám dodáme požadované výsledky. To vše bez instalace či dalšího závazku.



1) NABÍDKA

Navštíví Vás zástupce našeho obchodního oddělení, představí službu a vysvětlí její zásady. Na schůzce prodiskutujete i možnosti předání nahrávek. Ideální kvalita nahrávek je stereo wav (bez úprav/komprese), přijatelné je i stereo mp3 64kbps. Nahrávky, které nespĺňují požadovanou kvalitu, mohou zabránit realizaci služby.

2) ZADÁNÍ

Poté nadefinujete své požadavky, případně lze aplikovat naše standardní parametry. Po odsouhlasení Vašich požadavků a vzájemné dohodě na finálním zadání vytvoříme konkrétní nabídku.

3) KOUPEĚ

Naše obchodní oddělení Vám učiní finální nabídku, která bude obsahovat informace o počtu a typu zpracovaných nahrávek, kým budou pořízeny a jakým způsobem budou předány, co přesně bude zanalyzováno, dokdy a za jakou cenu. Na základě poskytnutých zmíněných informací obě strany podepíší smlouvu o koupi jednorázové služby.

4) PŘEDÁNÍ

Předáte nám své nahrávky, které mají být zanalyzovány. V případě zájmu můžeme na Vašem kontaktním centru dočasně instalovat náš vlastní systém a nahrávky tak pořídit v maximální kvalitě. V takovém případě se cena služby navyšuje o pracnost této implementace.

5) REALIZACE

Zrealizujeme analýzu nahrávek prostřednictvím modulů aplikační platformy ReDat eXperience, kde se nahrávky nejprve přepíší, spočítají primární parametry a následně proběhnou požadované analýzy.

6) VÝSLEDKY

Předáme výsledky, které sestávají ze závěrečné zprávy a vyobrazení v Excelu. Následně výsledky ještě odprezentujeme (u Vás nebo přímo v našem systému).



Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.