

ReDat

Recording

Aplikační platforma
ReDat eXperience

Produkt pro nahrávání,
správu a analýzu
záznamů

ReDat eXperience představuje komplexní funkční nadstavbu k záznamovým jednotkám pro řízení nahrávání, správu a analýzu záznamů. Poskytuje přehledné intuitivní prostředí a kontrolní nástroje k organizaci záznamového systému přes webové rozhraní. Aktivací jednotlivých modulů lze ReDat eXperience rozšířit o další funkce pro práci se záznamy.



REDAT EXPERIENCE NABÍZÍ

- Centrální správu záznamů (audio, screeny, CCTV kamery, záznam zařízení typu HID, Datalink, radarová data).
- Práci se záznamy (přehrávání, export, odeslání emailem, editaci metadat, statistiky).
- K přehlednosti ovládání je využito grafických prvků (strom objektů, mapa, grafické zobrazení záznamů v čase).
- Škálovatelnost uživatelských funkcí v závislosti na přiřazené roli.
- Uživatel si prostředí systému může nastavit individuálně a nadefinovat tlačítka pro přístup k nejpoužívanějším agendám.
- Analytické nástroje obohaceny o grafické výstupy.
- Využití multiarchivů (možnost ukládání záznamů podle typu dat). Každý archiv může mít nastaven i záložní archiv.
- Podpora vyšetřování incidentů (udělení přístupu k vybraným záznamům pouze pro vyšetřovatele, zabránění manipulace se záznamy ostatním uživatelům, možnost doplnění poznámek, ruční přepis, exporty atd.).
- Autentizace LDAP, ADFS, SSO.
- Logování uživatelských akcí.
- Široká možnost integrace záznamů z jiných systémů nebo záznamových jednotek.

VLASTNOSTI

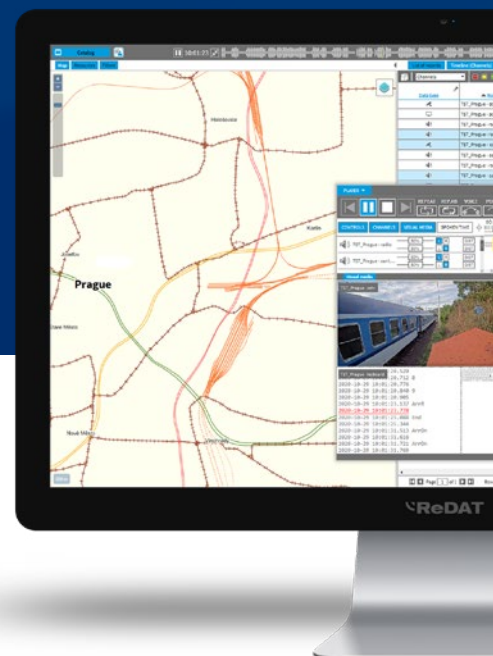
- Modulární architektura umožňující volitelnou skladbu aplikací a modulů.
- Škálovatelné řešení pro malá i velká kontaktní centra.
- Intuitivní GUI navržené z pohledu uživatele.
- Moduly Quality Managementu.
- Hlasové analýzy.
- Bezpečnost.
- Dostupnost mnoha jazykových mutací
- Kompatibilita s prohlížeči Google Chrome, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

HARDWAROVÉ POŽADAVKY

- Specifikace HW pro ReDat eXperience je závislá především na objemu pořizovaných záznamů a jejich následné archivaci.
- Vliv na požadavky výkonnosti celého systému mají rovněž další moduly a využívané funkce celé platformy ReDat eXperience.
- Doporučované HW a SW požadavky jsou vždy součástí návrhu řešení a cenové nabídky.

ROZŠÍŘENÍ PRO SEGMENTY

- Kontaktní centra
- Dispečerská centra
- ATM/ATC

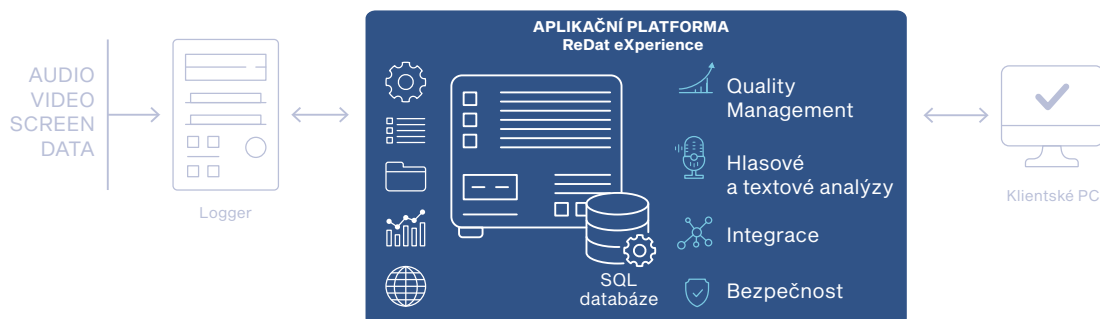


ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU

- Pravidelné penetrační testy.
- Podpora aktuálních verzí.
- Revize kódů.
- Možnost využití modulu Encryptor pro šifrování záznamů.
- Kontrola stavu systému a činností uživatelů.

SYSTÉM UŽIVATELSKÝCH PRÁV

- V ReDat eXperience se nastavují přístupová práva přes roli (nastavení funkcí) a oblast přístupu (skupina/y, včetně podskupin).
- Díky tomu lze rychle upravit přístup při změně funkce či oddělení uživatele.



Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.