

ReDat Recording

ReDat eXperience **Release notes 2.39.1**



ReDat Recording, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

redat.cz

Vydání: 07/2025 v 1.0 rev. 1

Výrobce: ReDat Recording, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
1.3 OMEZENÍ PRO NÁSTROJE PRO PŘEPIS HLASU	5
2. ÚPRAVY FUNKCÍ	6
2.1 HROMADNÉ STAŽENÍ ZPRACOVANÝCH OFFLINE EXPORTŮ	6
2.2 EXPORT RELEVANTNÍCH ZÁZNAMŮ	6
2.3 SYSTEM – ZOBRAZENÍ VAROVNÉHO TEXTU PŘI PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE	7
2.4 CATALOG – STATISTIKA (POBOČKY) ZA UKONČENÝ DEN.....	8
2.5 SMARTVIEW - TOPICDETECTION	8
3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	9
3.1 DOTYKOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	9

Seznam požadavků 2.39.1

UVOLNĚNO pro OS Windows, Linux 1. 7. 2025

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor **min 2,4 GHz, 4 jádra** (dle konfigurace eXperience)
- RAM **16 GB** (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (pro Windows Server 2022 použít Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server verze 7.5.0).
- Podpora verze OS Windows může být společností ReDat Recording a.s. ukončena před oficiální podporou společnosti Microsoft. Obvyklým důvodem ukončení je, že komponenty aktuální verze (zajišťující bezpečnostní požadavky) použité v SW ReDat eXperience není možné na danou verzi OS Windows již nainstalovat.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.

1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDat eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDat Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na hardware.

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.39.1 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 137.0
- Microsoft Edge: 136.0
- Firefox ESR 128.11.0
- Mozilla Firefox: 139.0

Uvedené verze prohlížečů jsou aktuální v době vydání této dokumentace. Pro zajištění optimálního výkonu a bezpečnosti doporučujeme aktualizovat webové prohlížeče na nejnovější verze.

Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDat eXperience.

1.3 Omezení pro nástroje pro přepis hlasu

Do dokumentace RD 044 001 byly doplněny technické požadavky na přepisovače v následujícím znění:

Nástroje pro přepis hlasu do textu (STT) využívají vlastní metody ověřování platnosti licence.

V principu existují tři základní metody ověření, otisk použitého hardware serveru, na kterém běží nástroj STT, USB token a licenční server.

- **Hardware otisk** – do licence je zapsána identifikace CPU, HDD, ETH a plus vybrané parametry OS. Aktualizace OS neovlivní použité parametry OS.

Pokud dojde k jakékoliv změně HW nebo povýšení verze OS, licence se stává neplatnou! Při jakékoliv manipulaci se servery, kontaktujte technickou podporu ReDat Recording, a.s.

- **USB token** – HW klíč obsahující licenci, **je třeba trvalé připojení USB klíče k STT nástroji.**
- **Licenční sever** – PC s Linux OS, který je trvale dostupný ze serveru s STT nástroji a periodicky validuje licence. **Výrobce požaduje neměnnost serveru a síťovou konektivitu.**

Při jakékoliv manipulaci se servery, kontaktujte technickou podporu ReDat Recording, a.s.

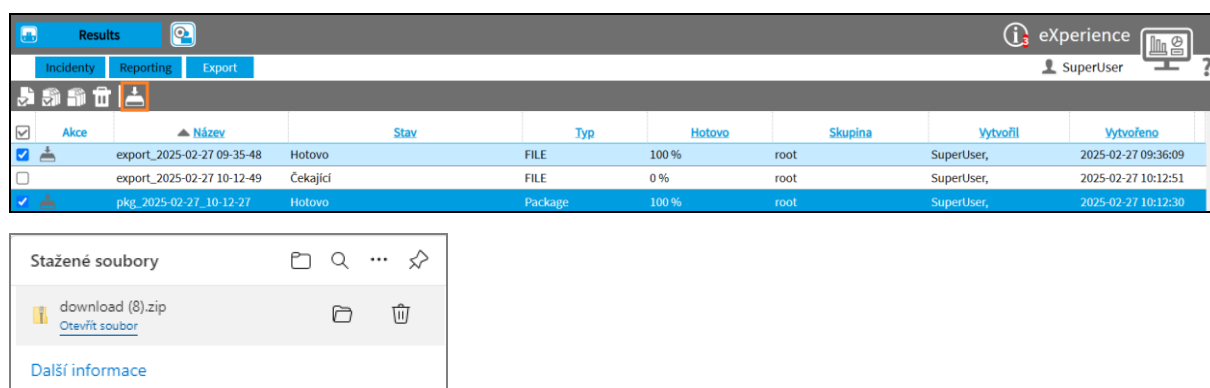
2. Úpravy funkcí

2.1 Hromadné stažení zpracovaných offline exportů

Do toolboxu agendy **Results/Export** byla zavedena ikona  **Stáhnout na PC** pro hromadné stažení zpracovaných offline exportů. Podmínkou jsou soubory ve stavu *Hotovo*. Po kliknutí na ikonu se všechny označené řádky stáhnou najednou jako samostatný ZIP soubor.

Pro stažení jednotlivých vybraných souborů slouží stávající ikona  ve sloupci Akce.

Podmínkou funkčnosti je, že prohlížeč má povoleno Automatické stahování alespoň pro stránku, kde se zobrazuje aplikace eXperience.

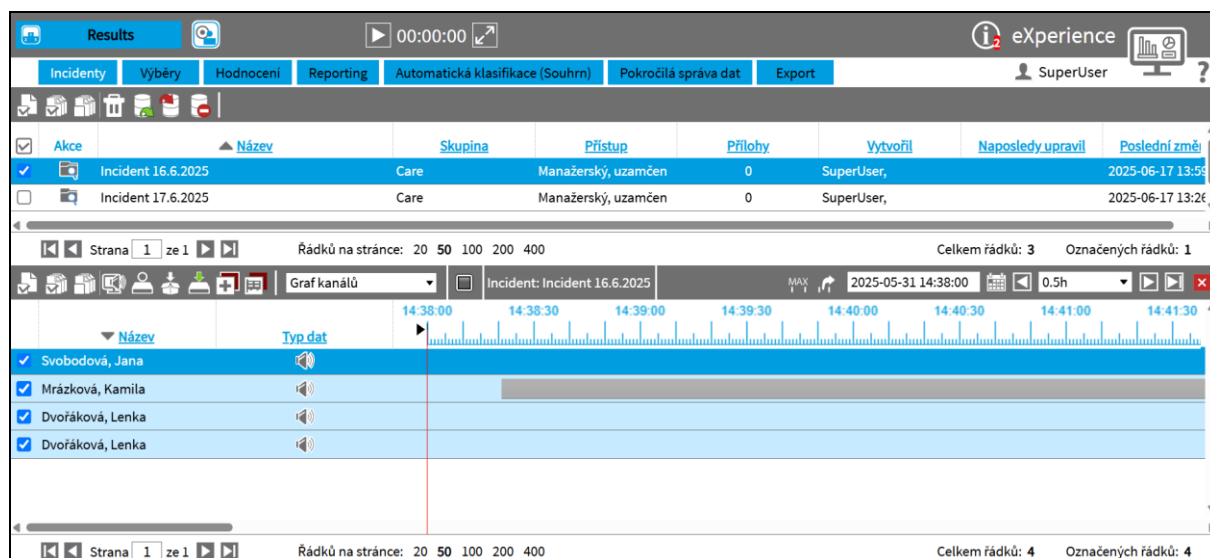


2.2 Export relevantních záznamů

Results/Incidenty – nová ikona **Exportovat relevantní**. 

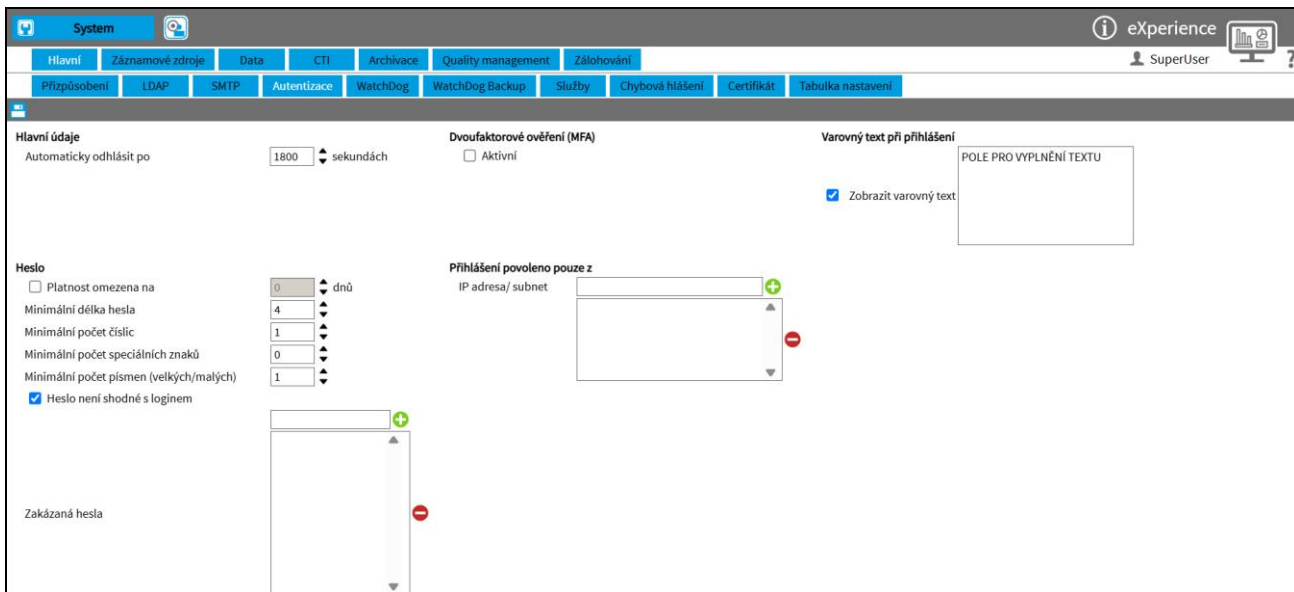
Rozbalte požadovaný detail incidentu pomocí tlačítka  **Zobrazit vybrané záznamy**.

Otevře se spodní okno s detailem incidentu. Zvolte požadované záznamy a v liště nástrojů ikonou  exportujte relevantní záznamy. Do exportovaného zip souboru obsahujícího záznamy a metadata se zahrnou relevantní záznamy od zatržených kanálů.



2.3 System – Zobrazení varovného textu při přihlášení do aplikace

Do agentury **System – Autentizace** bylo doplněno pole pro možnost vložení varovného textu při přihlášení. Textové pole je omezeno na 300 znaků. Při přihlášení do eXperience se na úvodní obrazovce pod tlačítkem Login zobrazí definovaný text.



System eXperience SuperUser

Hlavní Záznamové zdroje Data CTI Archivace Quality management Zálohování

Přizpůsobení LDAP SMTP Autentizace WatchDog WatchDog Backup Služby Chybová hlášení Certifikát Tabulka nastavení

Hlavní údaje
Automaticky odhlásit po 1800 sekundách

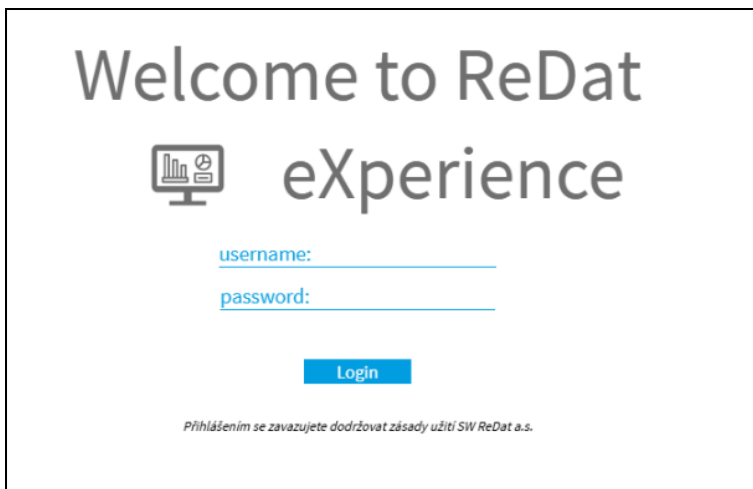
Dvoufaktorové ověření (MFA)
☐ Aktivní

Varovný text při přihlášení
☒ Zobrazit varovný text
POLE PRO VYPLNĚNÍ TEXTU

Heslo
☐ Platnost omezena na 0 dnů
Minimální délka hesla 4
Minimální počet číslic 1
Minimální počet speciálních znaků 0
Minimální počet písmen (velkých/malých) 1
☒ Heslo není shodné s loginem

Přihlášení povoleno pouze z
IP adresa/ subnet

Zakázaná hesla



Welcome to ReDat
eXperience

username: _____

password: _____

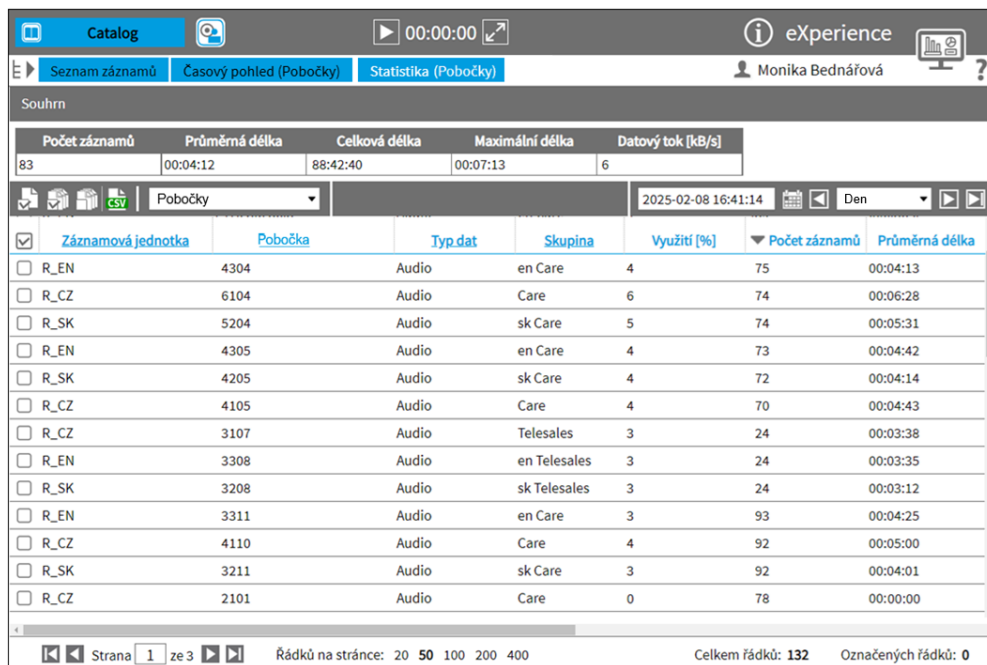
Login

Přihlášením se zavazujete dodržovat zásady užití SW ReDat a.s.

2.4 Catalog – Statistika (Pobočky) za ukončený den

Nová funkcionality na počítání vytížení kanálu za ukončený den.

Záložka **Statistika** nově poskytuje stručné informace o provozu a vytížení agentů, hovorů agentů, kanálů za ukončený den.



Počet záznamů	Průměrná délka	Celková délka	Maximální délka	Datový tok [kB/s]
83	00:04:12	88:42:40	00:07:13	6

☒	Záznamová jednotka	Pobočka	Typ dat	Skupina	Využití [%]	Počet záznamů	Průměrná délka
☐	R_EN	4304	Audio	en Care	4	75	00:04:13
☐	R_CZ	6104	Audio	Care	6	74	00:06:28
☐	R_SK	5204	Audio	sk Care	5	74	00:05:31
☐	R_EN	4305	Audio	en Care	4	73	00:04:42
☐	R_SK	4205	Audio	sk Care	4	72	00:04:14
☐	R_CZ	4105	Audio	Care	4	70	00:04:43
☐	R_CZ	3107	Audio	Telesales	3	24	00:03:38
☐	R_EN	3308	Audio	en Telesales	3	24	00:03:35
☐	R_SK	3208	Audio	sk Telesales	3	24	00:03:12
☐	R_EN	3311	Audio	en Care	3	93	00:04:25
☐	R_CZ	4110	Audio	Care	4	92	00:05:00
☐	R_SK	3211	Audio	sk Care	3	92	00:04:01
☐	R_CZ	2101	Audio	Care	0	78	00:00:00

2.5 SmartView - TopicDetection

V aplikaci Topic Detection byl nově implementován přehledový graf v modernizovaném designu, který výrazně zlepšuje uživatelskou přehlednost a intuitivní práci s daty. Podmínkou zobrazení je platná licence licence basic+smartview, topic detection nebo topic tracker.

Graf znázorňuje četnost nejčastějších topiků (tzv. *top topics*) v hovorech podle zvoleného časového období. Uživatel tak snadno zjistí, jaké oblasti komunikace dominují v konkrétním časovém rámci.

Součástí vizualizace je také zobrazení celkového počtu záznamů, které odpovídají jednotlivým vybraným topikům ve zvoleném časovém intervalu. Nový vzhled grafu nabízí vyšší přehlednost, jednotné barevné ladění a lepší přizpůsobení zobrazení i při práci s rozsáhlejšími datovými sadami. Mezi klíčové výhody patří rychlejší orientace, snadnější porovnávání hodnot a celkově příjemnější uživatelské prostředí k při analýze aktuálního provozu call centra.

3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížečích Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:
 - Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
 - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
 - 1 - Toolbox s ikonami
 - 2 - Nastavení času a rozsahu
 - 3 - Stránkování
 - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
 - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)

3.1 Dotyková zařízení

- Nelze použít pravé tlačítko pro vyvolání kontextového menu.
- Nefunkční tažení (uchopit se stisknutím tlačítka myši na PC), například u těchto funkcí:
 - ze stromu
 - posun okna pokročilého přehrávače
 - táhla hlasitosti a rychlosti přehrávání v pokročilém přehrávači (ale kliknutím lze ovládat)
- Nefunkční nápověda přes ikonu .
- Některé formuláře vykreslují tlačítka s přesahem pod okno formuláře.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.redat.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).